

BBPT2e-8113-04/2020

Warszawa, dnia 14 lutego 2020 r.

Adresaci wg rozdzielnika

Biuro Rozwoju Oferty i Produktów przesyła w załączeniu aktualne obowiązujące „Szczegółowe warunki taryfowe i zasady sprzedaży dokumentów przewozu na pociągi komercyjne uruchamiane przez AO „FPK”, w których obowiązują ceny globalne” (dalej - Warunki taryfowe).

W stosunku do obecnie obowiązujących Warunków taryfowych na przejazdy od dnia 16 lutego 2020 r. zmienił się sposób określania opłaty za przejazd pociągami nr 13/14 relacji Moskwa – Berlin – Moskwa. Zgodnie z pkt. 3 Szczegółowych warunków - opłata za przejazd pociągami nr 13/14 Moskwa – Berlin – Moskwa (cena biletu w danej relacji) obliczona jest z zastosowaniem systemu dynamicznego zarządzania taryfami i stymulowania popytem, który obejmuje matrycę współczynników, regulujących wysokość opłaty w zależności od terminu sprzedaży i zajętości miejsc.

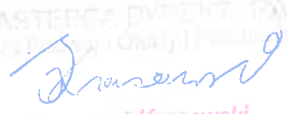
W punkcie 18. dodana została informacja dotycząca terminu rozpatrywania reklamacji przez AO „FPK” wynikających z nienależytego wykonania umowy przewozu w tym szkód poniesionych przez pasażera z powodu opóźnienia lub odwołania pociągu, który wynosi 180 dni, zgodnie z SCIC-EWT dla przewoźników z obszaru stosowania SMPS.

W dalszym ciągu w przypadku odstąpienia od umowy przewozu, kasjer biletowy zobowiązany jest do zwolnienia miejsca w systemie rezerwacyjnym. Jeżeli z przyczyn technicznych nie ma możliwości zwolnienia miejsca w systemie, informację o tym fakcie należy niezwłocznie zgłosić do FPK S.A. i przesłać skan niewykorzystanego biletu z poświadczeniem na adres e-mail: PleninaIV-msk@fpc.ru, natomiast miejsca sypialne dla osób na wózkach można rezerwować wyłącznie w przedziałach kategorii Double z zastosowaniem kodu rodzaju wagonu 06.

Kody wynikające ze stosowania **WARUNKÓW** pozostają bez zmian.

- 72 – „Dorosły”;
- 73 – „Dziecko”;
- 86 – Młodzież „Junior”;
- 78 – Dorosły „Senior”.

Powyższe należy niezwłocznie przekazać zainteresowanym oraz zadbać o informację dla podróżnych.



ZASTĘPCA DYREKTORA
Krzysztof Krasowski
Krasowski

Rozdzielnik:

- 1) BZG, BZK, BZP, BZW – w tym do przekazania podległym sekcjom,
- 2) BSO – w tym do przekazania podmiotom, z którymi zawarto umowę na sprzedaż biletów,
- 3) BFW,
- 4) WARS S.A.

Do wiadomości:

- 1) POLREGIO sp. z o.o.,
- 2) „Koleje Dolnośląskie” S.A.
- 3) „PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście” Sp. Z o.o.