

# „Wspólny bilet”

## skrócony opis zasad sprzedaży, zwrotu, wymiany

### Wprowadzenie

Wspólny bilet to nowa funkcja na kasach rPOS, umożliwiająca sprzedaż biletu na przejazd pociągami co najmniej dwóch przewoźników spośród uczestniczących w projekcie, tj.: IC, SKM w Trójmieście, PR, ŁKA, KW, KM. Wspólny Bilet stanowi jedną umowę przewozu. Podstawę wyliczenia opłaty za przejazd stanowi wspólny cennik bazowy. Szczegółowe przepisy określone zostały w „ZW-WB”.

### Sprzedaż Biletu WB

Zalecane jest rozpoczęcie sprzedaży biletu od wyszukania połączenia z użyciem „Wyszukiwarki połączeń” zainstalowanej na kasie rPOS. Dane z wyszukiwarki automatycznie zostaną przeniesione na maski sprzedażowe.

Jeżeli znamy szczegóły połączenia (m.in. numery pociągów i godziny odjazdu) z Menu Głównego można wybrać „Wspólny Bilet” i wszystkie dane uzupełnić ręcznie.



Po wybraniu „Wyszukiwarka połączeń” należy wprowadzić dane dotyczące podróży.

- Należy określić następujące parametry:
  - termin wyjazdu
  - relacja przejazdu
  - określenie max. liczby przesiadek (domyślnie ustawiona jest maksymalna liczba przesiadek 5).
- Największy wybór połączeń pokaże się przy wyborze na dziś „od teraz” do „23:59”, a na daty przyszłe od „00:00” do „23:59”.
- Dodatkowo można określić czas pobytu w danej miejscowości stacji przesiadania

**data odjazdu**

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	Nd
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

07.12.2018

maks. liczba przesiadek: 5  
min. czas na przesiadkę: 10

wyjazd po godz.: 15 41  
Od teraz Od 00:00

wyjazd do godz.: 23 59  
+3 h +6 h Do 23:59

stacja początkowa: **Warszawa Centr.**  
**Kraków Gł.**

stacja końcowa: **Katowice**

30	+15 min	-15 min
0	+15 min	-15 min
0	+15 min	-15 min
0	+15 min	-15 min
0	+15 min	-15 min

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
KAS 0 LST  
← . →  
SLW CFR LIT  
internet

15:42:10 Wyczyść Duplikat Dalej Wróć

- Dodatkowo można określić czas pobytu w danej miejscowości dla 5 stacji przesiadania (pola pod stacją początkową).

Wspólny Bilet można wystawić wyłącznie na połączenia, przy których dostępna jest opcja „Wybierz”.

**Warszawa Centr. – Katowice** **wyjazd po: 07.12.2018 15:41**

przewoźnik, kat. i nr pociągu	początek i koniec podróży	łączy czas podróży, liczba przesiadek		
	2018-12-07 15:45 20:50	05:04 1	+	Wybierz
	2018-12-07 17:45 23:21	05:35 1	+	Wybierz
	2018-12-07 20:25 2018-12-08 04:11	07:45 2	+	
	2018-12-07 20:25 2018-12-08 05:17	08:51 1	+	Wybierz
	2018-12-07 22:25 2018-12-08 07:20	08:54 2	+	Wybierz

15:42:37 Wróć

Klikając na „+” można włączyć podgląd informacji szczegółowych o danym połączeniu.

**plan podróży**

przewoźnik, kat. i nr pociągu	początek i koniec odcinka	czas wyjazdu i przyjazdu dla odcinka	
IC TLK 53170	Warszawa Centr. Częstochowa	2018-12-07 22:25 2018-12-08 00:58	R
IC TLK 53170	Częstochowa Kraków Gł.	2018-12-08 01:11 02:48	R
PR REG 34302	Kraków Gł. Katowice	2018-12-08 04:50 07:20	

15:43:00 Wybierz Wróć

Po wybraniu połączenia (kolejno przyciski: Wróć i **+**) nastąpi **automatyczne** przejście na maskę sprzedaży.

- Maska sprzedaży WB podobna jest do maski sprzedaży PP (Pakiet Podróżnika) – dodatkowo umożliwiono podanie liczby rowerów/ bagaży/ psów, za których przewóz opłata zostanie doliczona do ceny biletu.
- Liczba bagaży i psów może być różna od liczby osób, **liczba przewożonych rowerów i osób musi być taka sama.**
- Bilet na przewóz roweru drukowany jest na oddzielnym formularzu.

Wybierając przycisk „Dalej” można przejść do kolejnych odcinków przejazdu.

- Wzór maski dla pociągów PKP Intercity**
- Przy sprzedaży biletu na przejazd z rowerem przy pociągach PKP IC automatycznie uzupełnia się kod 24 (jeśli połączenie zostanie wybrane za pomocą Wyszukiwarki połączeń). Przy ręcznym wypełnianiu masek sprzedaży wyświetla się komunikat informujący o konieczności zastosowania kodu 24.
  - Przy korzystaniu z wyszukiwarki część danych uzupełni się automatycznie. **Bezwzględnie należy pamiętać o uzupełnieniu ewentualnych „stacji pośrednich” dla właściwego określenia trasy przejazdu.**
  - Wystawiając bilet bez użycia wyszukiwarki połączeń należy uzupełnić przewoźnika, relację, numer pociągu, ewentualne stacje pośrednie, klasę wagonu i kontrolować datę odjazdu, **zwłaszcza przy połączeniach łamiących dobe.**

- Wzór maski dla pociągów regionalnych**
- Przy korzystaniu z wyszukiwarki część danych uzupełni się automatycznie.
  - Bezwzględnie należy pamiętać o uzupełnieniu ewentualnych „stacji pośrednich”.
  - Wystawiając bilet bez użycia wyszukiwarki należy uzupełnić przewoźnika, relację, numer pociągu, ewentualne stacje pośrednie, godzinę wyjazdu i przyjazdu. Kontroluj datę odjazdu!

Przejdź „dalej”. Wybierz tańszą opcję cenową pomiędzy WB lub PP.

Wspólny Bilet [6.01.19]- wybór wariantu cenowego										
lp.	p./k.	nr.poc.	kl.	relacja przejazdu	data/godz.	WB	PP			
1.	IC	01305	2	Warszawa Centr.	08:12	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	244,50	...	
	EIP			Kraków Gł.	10:45 13:01	k/ufof: 1 A 011	1 A 001			
2.	PR		2	Kraków Gł.	08:12	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	11,41	...	
	R			Tunel	14:07 15:06	k/ufof: 3 R 011	2 0 003			
3.	PR		2	Tunel	08:12	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	21,19	...	
	R			Katowice	16:21 18:27	k/ufof: 3 0 011	2 0 003			
						Flower	Bagaż	Pies	Razem	
						<input checked="" type="radio"/> WB	0,00	12,00	16,00	28,00
						<input type="radio"/> PP	0,00	12,10	19,70	31,80
									267,32	
									277,10	
									<b>295,32</b>	

15:54:49 Dalej Wróć

- Uwaga!**
- Domyślnie zawsze podświetlona jest cena WB, nawet gdy jest wyższa niż cena PP!
  - Przy sprzedaży biletu na przejazd wraz z biletem na przewóz (psa, roweru, bagażu) w dolnej części ekranu prezentowana jest informacja o opłatach za przewóz.
  - **Przy biliecie PP bilet na przewóz roweru, bagażu i psa należy wystawić oddzielnie z funkcji FIN!**

Wydrukuj bilet na żądanej przez drukarkę liczbie formularzy.



- Przy sprzedaży WB dla odcinków PKP IC dostępne będą opcje cenowe:
- Poziom VI
  - Poziom V
  - Poziom IV
  - Poziom III
  - Poziom II
  - Poziom I
- Najtaniej jest poziom VI a najdrożej I.**

Wydrukuj Plan Podróży na papierze formatu A5.

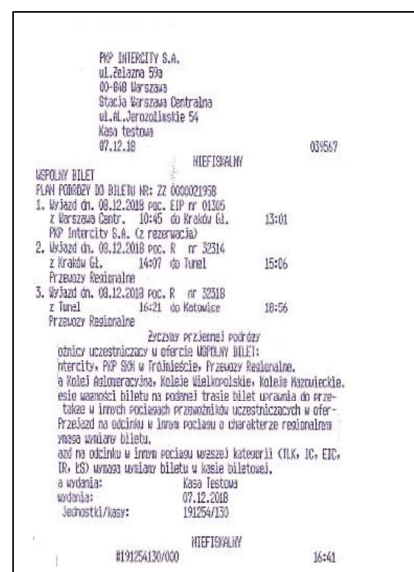
**Bilet i Plan Podróży należy spisać razem!**

Wspólny Bilet [6.01.19]- wybór wariantu cenowego										
lp.	p./k.	nr.poc.	kl.	relacja przejazdu	data/godz.	WB	PP			
1.	IC	01305	2	Warszawa Centr.	08:12	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	244,50	...	
	EIP			Kraków Gł.	10:45 13:01	k/ufof: 1 A 011	1 A 001			
2.	PR		2	Kraków Gł.	08:12	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	11,41	...	
	R			Tunel	14:07 15:06	k/ufof: 3 R 011	2 0 003			
3.	PR		2	Tunel	08:12	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	21,19	...	
	R			Katowice	16:21 18:27	k/ufof: 3 0 011	2 0 003			
						Flower	Bagaż	Pies	Razem	
						<input checked="" type="radio"/> WB	0,00	12,00	16,00	28,00
						<input type="radio"/> PP	0,00	12,10	19,70	31,80
									267,32	
									277,10	
									<b>295,32</b>	

**Drukowanie planu podróży na formularzu A4.**

**OK**

15:55:45 Dalej Wróć



**Wspólny Bilet [6.01.19]- wybór wariantu cenowego**

lp.	p./k.	nr.poc.	kl.	relacja przejazdu	data/godz.	WB	PP
1.	IC	01305	2	Warszawa Centr.	08:12	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
	EIP			Kraków Gł.	10:45 13:01	k/u/of: 1 A 011 1 A 001	244,50
2.	PR		2	Kraków Gł.	08.12	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	R			Tunel	14:07 15:06	k/u/of: 3 R 011 2 0 003	11,41
3.	PP					<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
	R						

**Powtórzyć wydruk planu podróży?**

	Flower	Bagaż	Pies	Razem	
<input checked="" type="radio"/> WB	0,00	12,00	16,00	28,00	267,32
<input type="radio"/> PP	0,00	12,10	19,70	31,80	277,10
					<b>295,32</b>

15:56:15


W przypadku problemu z wydrukiem Planu Podróży można wydrukować go ponownie.

## Zwroty Biletów WB

### Zwrot za całkowicie niewykorzystany bilet

Zwrotu dokonujemy podobnie jak w przypadku biletu z Pakietu Podróżnika (PP) wybierając z menu głównego „Wspólny Bilet – Zwrot”.

K0030 NOWA EPA (1122334) 191254 130 Kasa Testowa



rPOS2013 6.01.19 / eSe01

Internet

- Zarządzanie systemem ...
- Bon IC ...
- Telegramy
- Przejazd grupowy IC
- Przejazd grupowy PR
- Wpłata bilonu
- Pakiet Podróżnika
- Pakiet Podróżnika - Zwrot
- Wspólny Bilet
- Wspólny Bilet - Zwrot**

Wyszukiwarka połączeń