

# Wymiana Biletów WB

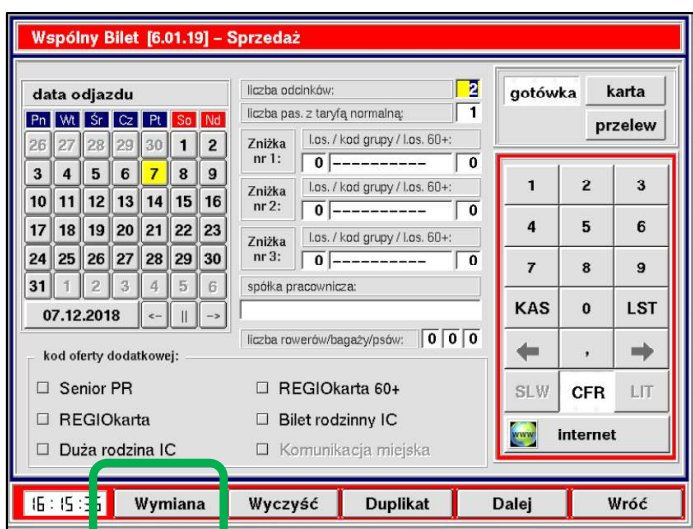
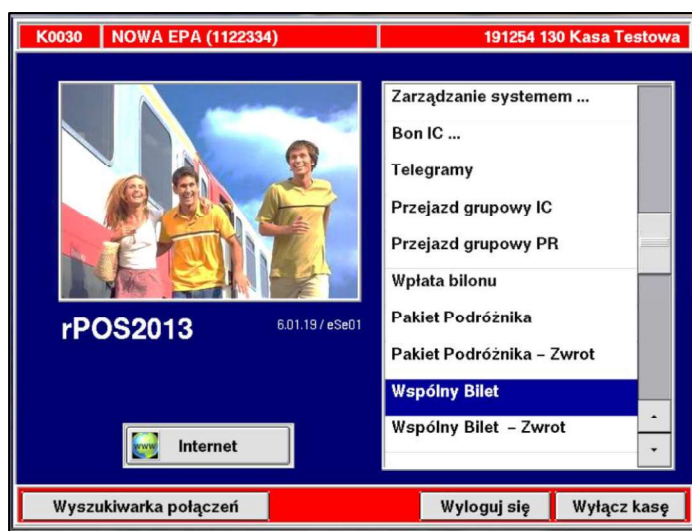
ZW-WB dopuszcza zmianę umowy przewozu (wymianę biletu) w zakresie:

- Terminu wyjazdu,
- Kategorii pociągu,
- Klasy wagonu,
- Stacji przeznaczenia tylko w zakresie przejazdu poza stacje przeznaczenia,
- Drogi przewozu,
- Zakresu uprawnień podróznego do ulgi ustawowej,
- Pociągu objętego pierwotnym planem podróży na inny pociąg nie objęty pierwotnym planem podróży.

Z funkcji wymiana **nie możemy** skorzystać w przypadku:

- zmniejszenia liczby osób korzystających z biletu – wówczas bilet podrózny może poświadczyć bilet u konduktora i zwrócić po przejeździe „w drodze reklamacji” albo zwrócić bilet i zakupić nowy na mniejszą liczbę osób.
- zmniejszenia liczby biletów na przewóz rowerów, psów i bagaży.

Z menu głównego wybierz „Wspólny Bilet”.



- Kliknij na dolnym pasku na „Wymiana”

## Uwaga !

- Z „Wymiany” możemy skorzystać również w przypadku **zmiany umowy przewozu na stacji pośredniej**.
- Wówczas zostanie wydrukowany nowy bilet z uwzględnieniem zmiany zgłoszonej przez podróżnego.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – Dane biletu (WYMIANA)**

wystawca biletu:  IC  SKM  KW  
 PR  ŁKA  KM

s/nr bil.: ZZ 21955  
 ID transakcji: 00003365

gotówka karta  
 przelew

nr odc. / stacja zakończenia podróży:

<-| abc def  
 ghi jkl mno  
 pqrs tuv wxyz  
 KAS ., KBD  
 ← A/a →  
 SLW CFR LIT  
 internet

16:15:50 Dalej Wróć

- Zaznacz przewoźnika – wystawcę biletu, wpisz serie i numer biletu, ID transakcji.
- Wybierz „dalej”.
- Nastąpi przejście do maski sprzedaży nowego biletu w ramach wymiany.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – Sprzedaż (WYMIANA)**

data odjazdu: 

Pn	Wt	Sr	Cz	Pt	So	Nd
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

 08.12.2018

liczba odcinków: 3  
 liczba pas. z taryfą normalną: 1

Zniżka nr 1: 1 DZ./UCZ. 0  
 Zniżka nr 2: 0 0  
 Zniżka nr 3: 0 0

gotówka karta  
 przelew

1 2 3  
 4 5 6  
 7 8 9  
 KAS 0 LST  
 ← , →  
 SLW CFR LIT  
 internet

spółka pracownicza:  
 liczba rowerów/bagaży/psów: 0 1 1

kod oferty dodatkowej:  
 Senior PR  REGIOkarta 60+  
 REGIOkarta  Bilet rodzinny IC  
 Duża rodzina IC  Komunikacja miejska

16:16:27 Wymiana Wyczyść Duplikat Dalej Wróć

- Uzupełnij lub zmień parametry w poszczególnych polach – zgodnie z życzeniem podróżnego.
- **Uwaga!** Kody grup zniżkowych należy uzupełniać ręcznie.
- Przejdź „dalej”.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – odcinek 1/3 (WYMIANA)**

przewoźnik:  IC  SKM  KW  
 PR  ŁKA  KM

numer oferty:   
 numer pociągu: 1305

data odjazdu: 08.12.2018 + -

stacja wsiadania: Warszawa Centr.  
 stacja wysiadania: Kraków Gł.  
 klasa: 1 2

usługa:  siedzące  kuszety  syplalne  
 rodz. miejsca:  norm.  wskaz.  sąsiad.

O / Ś / K / BO: 0 0 0 0  
 nr wag./miej.: 000 000  
 rw. / rp. / of.: 0 0 0  
 taryfa: 0 0

Single / Dp. / T3: 0 0 0

1 2 3  
 4 5 6  
 7 8 9  
 KAS 0 LST  
 ← , →  
 SLW CFR LIT  
 internet

16:17:09 Podziel odc. Połącz odc. Skróć trasę Dalej Wróć

- Uzupełnij lub zmień parametry w poszczególnych polach w oparciu o zmieniony plan podróży (odpowiednio na jednym lub kilku kolejnych odcinkach) zmiana przewoźnika, numeru pociągu, klasy wagonu, drogi przejazdu, kategorii pociągu przewoźnika regionalnego
- Przejdź „dalej”.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – wybór wariantu cenowego**

lp.	p./k.	nr.poc.	kl.	relacja przejazdu	data/godz.	WB	PP
1.	IC	01305	2	Warszawa Centr. Kraków Gł.	08:12 10:45 13:01	R	244,50
2.	PR		2	Kraków Gł. Tunel	08:12 14:07 15:06	R	11,41
3.	PR		2	Tunel Katowice	08:12 16:21 18:27	R	21,19

	Rower	Bagaż	Pies	Razem
WB	0,00	12,00	16,00	28,00
PP	0,00	12,10	19,70	31,80
				295,32

15:54:49 Dalej Wróć

- Wybierz korzystniejszą opcję cenową tj. WB lub PP.
- Wydrukuj nowy bilet i Plan Podróży (WB).
- Po użyciu przycisku Dalej nastąpi przekierowanie do funkcji „Wspólny Bilet – Zwrot”.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – Zwrot**

nr odc. / stacja zakończenia podróży:

1.	IC	Warszawa Centr. Kraków Gł.	0%	10%	20%
2.	PR	Kraków Gł. Katowice	0%	10%	20%

przez: Tunel

gotówka karta przelew

<-	abc	def
ghi	jkl	mno
pqrs	tuv	wxyz
KAS	'.'	KBD
←	A/a	→
SLW	CFR	LIT
internet		

15:59:15 Dalej Wróć

- Po przejściu „Dalej” zostanie wykonany zwrot pierwotnego biletu.

## Wymiana Biletu – opcja „Podziel odcinek”

- Wybierz z menu głównego „Wspólny Bilet”, a następnie z dolnego paska „Wymiana”.
- Zaznacz przewoźnika – wystawcę biletu, wpisz serie i numer biletu, ID transakcji.
- Wybierz „dalej”.
- Nastąpi przejście do maski sprzedaży nowego biletu w ramach wymiany.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – Sprzedaż (WYMIANA)**

data odjazdu

Pn	Wt	Sr	Cz	Pt	So	Nd
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

08.12.2018

liczba odcinków: 3  
liczba pas. z taryfą normalną: 1

Zniżka nr 1: 1 DZ./UCZ. 0  
Zniżka nr 2: 0 0 0  
Zniżka nr 3: 0 0 0

spółka pracownicza: \_\_\_\_\_  
liczba rowerów/bagaży/psów: 0 1 1

gotówka karta przelew

1	2	3
4	5	6
7	8	9
KAS	0	LST
←	,	→
SLW	CFR	LIT
internet		

16:16:21 Wymiana Wyczyść Duplikat Dalej Wróć

- Uzupełnij lub zmień parametry w poszczególnych polach – zgodnie z życzeniem podróżnego.
- Uwaga!

Kody grup zniżkowych należy uzupełniać ręcznie.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – odcinek 1/3 (WYMIANA)**

przewoźnik:  IC  SKM  KW  
 PR  ŁKA  KM

numer oferty:  data odjazdu: 08.12.2018  
numer pociągu: 1305

stacja wsiadania: Warszawa Centr.  
stacja wysiadania: Kraków Gł.  
klasa: 1 2

usługa:  siedzące  kuszety  syplalne  
rodz. miejsca:  norm.  wskaz.  sąsiad.

O / Ś / K / BO: 0 0 0 0 nr wag./miej.: 000 000  
Single / Dł. / T3: 0 0 0 nw. / rp. / of.: 0 0 0  
taryfa: 0 0 0

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
KAS 0 LST  
← , →  
SLW CFR LIT  
internet

16:17:19 **Podziel odc.** Połącz odc. Skróć trasę Dalej Wróć

- Przejdź na maskę odcinka, który ma być podzielony na dwie części.
- Wciśnij przycisk „**Podziel odc.**”
- Bilet można dzielić do uzyskania maksymalnej liczby odcinków tj. 6. Nie skorzystasz z tej opcji w przypadku biletu na 6 odcinków.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – odcinek 3/3 (WYMIANA)**

przewoźnik:  IC  SKM  KW  
 PR  ŁKA  KM

numer oferty:  data odjazdu: 08.12.2018  
numer pociągu: 24907

stacja wsiadania: Tunel  
stacja wysiadania: Katowice  
klasa: 1 2 3  
6  
9  
LST

Podzielić odcinek 3 na dwie części?

Nie Tak

godz. przyjazdu: 18 27

SLW CFR LIT  
internet

16:18:22 **Podziel odc.** Połącz odc. Skróć trasę Dalej Wróć

- Po wybraniu odcinka, który chcesz podzielić na dwie części.
- Kliknij na „Tak”.
- Wprowadź nową stację wysiadania przy podzielonym odcinku, oraz inne konieczne dane tj. przewoźnik, stacje pośrednie, godziny itd.
- Przejdź „Dalej”.
- Wprowadź właściwe dane drugiej części podzielonego odcinka tj. przewoźnik, numer pociągu, godziny, stacje pośrednie.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – wybór wariantu cenowego (WYMIANA)**

lp.	p./k.	nr.poc.	kl.	relacja przejazdu	data/godz.	WB	PP	
1.	IC	01305	2	Warszawa Centr. Kraków Gł.	08:12 10:45 13:01	R		244,50
2.	PR		2	Kraków Gł. Tunel	08:12 14:07 15:06			31,39
3.	PR		2	Tunel Kielce	08:12 16:21 17:30			0,00
4.	IC	26102	2	Kielce Katowice	08:12 17:46 19:44	R		70,09

	Power	Bagaż	Pies	Razem	
<input checked="" type="radio"/> WB	0,00	12,00	16,00	28,00	310,51 345,98
<input type="radio"/> PP	0,00	17,20	34,90	52,10	338,51

16:36:07 Dalej Wróć

- Wybierz korzystniejszą opcję cenową biletu tj. WB lub PP.
- Wydrukuj nowy bilet i Plan Podróży.
- Po użyciu przycisku Dalej nastąpi przekierowanie do funkcji „Wspólny Bilet – Zwrot”.

## Wymiana Biletu – opcja „Połącz odcinek”

1. Wybierz z menu głównego „Wspólny Bilet”, a następnie z dolnego paska „Wymiana”.
2. Zaznacz przewoźnika – wystawcę biletu, wpisz serie i numer biletu, ID transakcji.
3. Wybierz „dalej”.
4. Nastąpi przejście do maski sprzedaży nowego biletu w ramach wymiany.

Wspólny Bilet [6.01.19] – Sprzedaż (WYMIANA)

data odjazdu: 08.12.2018

liczba odcinków: 3  
liczba pas. z taryfą normalną: 1

gotówka karta przelew

Zniżka nr 1: 1 DZ.UCZ. 0  
Zniżka nr 2: 0 0 0  
Zniżka nr 3: 0 0 0

spółka pracownicza:

liczba rowerów/bagaży/psów: 0 1 1

kod oferty dodatkowej:

Senior PR  REGIOkarta 60+  
 REGIOkarta  Bilet rodzinny IC  
 Duża rodzina IC  Komunikacja miejska

15:16:27 Wymiana Wyczyść Duplikat Dalej Wróć

- Uzupełnij lub zmień poszczególne pola – zgodnie z życzeniem podróżnego.

Uwaga!

- Kody grup zniżkowych należy uzupełniać ręcznie.
- Przejdź „dalej”.

Wspólny Bilet [6.01.19] – odcinek 1/3 (WYMIANA)

przewoźnik: IC SKM KW PR ŁKA KM

numer oferty: 0  
numer pociągu: 1305

data odjazdu: 08.12.2018

stacja wsiadania: Warszawa Centr.  
stacja wysiadania: Kraków Gł.

rodz. miejsca: norm. wskaz. sąsiad.

nr wag./miej.: 000 000  
nr. / rp. / of.: 0 0 0  
taryfa: 0 0

15:17:09 Podziel odc. Połącz odc. Skróć trasę Dalej Wróć

- W przypadku połączenia odcinków np.: 3 i 4 należy ustawić się na masce odcinka nr 3 i wybrać z dolnego paska „Połącz odc.”

Wspólny Bilet [6.01.19] – odcinek 3/4 (WYMIANA)

przewoźnik: IC SKM KW PR ŁKA KM

numer oferty: 0  
numer pociągu: 32318

data odjazdu: 08.12.2018

stacja wsiadania: Tunel  
stacja wysiadania: Kielce

godz. przyjazdu: 17 30

Połączyć odcinek nr 3 z odcinkiem nr 4?

Nie Tak

15:39:58 Podziel odc. Połącz odc. Skróć trasę Dalej Wróć

- Po zaakceptowaniu komunikatu informującego, które odcinki zostaną połączone nastąpi przejście na maskę prezentującą dane odcinka.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – odcinek 3/3 (WYMIANA)**

przewoźnik  
 IC  SKM  KW  
 PR  ŁKA  KM

numer oferty: 0      data odjazdu: 08.12.2018  
numer pociągu: 32318      + -

stacja wsiadania:      stacja wysiadania: **Katowice**

**Tunel**  
stacje pośrednie:

klasa

kategoria

godz. wyjazdu: 16 21  
godz. przyjazdu: 18 56

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
KAS 0 LST  
← . →  
SLW CFR LIT  
internet

16:40:48 Podziel odc. Połącz odc. Skróć trasę Dalej Wróć

- wprowadź dane nowego odcinka tj. przewoźnik, numer pociągu, godziny odjazdu przyjazdu.
- Przejdź „dalej”.

**Wspólny Bilet [6.01.19] – wybór wariantu cenowego (WYMIANA)**

lp.	p./k.	nr.poc.	kl.	relacja przejazdu	data/godz.	WB	PP
1.	IC	01305	2	Warszawa Centr.	08:12	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 244,50
	EIP			Kraków Gł.	10:45 13:01	k/ufol: 1 A 011	1 A 001
2.	PR	2	2	Kraków Gł.	08:12	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 11,41
	R			Tunel	14:07 15:06	k/ufol: 3 R 011	2 0 003
3.	PR	2	2	Tunel	08:12	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/> 21,19
	R			Katowice	16:21 18:56	k/ufol: 3 0 011	2 0 003

	Rower	Bagaż	Pies	Razem	WB	PP
<input checked="" type="radio"/> WB	0,00	12,00	16,00	28,00	267,32	277,10
<input type="radio"/> PP	0,00	12,10	19,70	31,80		295,32

16:41:03 Dalej Wróć

- Wybierz korzystniejszą opcję cenową proponowaną tj. WB lub PP.
- Wydrukuj nowy bilet i Plan Podróży (WB).
- Po użyciu przycisku Dalej nastąpi przekierowanie do funkcji „Wspólny Bilet – Zwrot”.
- Postępujemy analogicznie jak przy zwrocie biletu.

stan na dzień 08.12.2018