

# БЛАНК ЗАЯВЛЕНИЯ

## ДАННЫЕ В ПОЛЕ ПРОСИМ ЗАПОЛНЯТЬ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ

Претензия     Заявление о возврате стоимости билета     Жалоба, другое заявление

### Персональные данные

Женщина     Мужчина

Имя:

Фамилия:

Адрес:

  

В случае согласия получить ответ на претензию/заявление о возврате стоимости билета / жалобу, другое заявление по электронной почте, пожалуйста, разборчиво введите свой адрес электронной почты

Адрес электронной почты для высылки ответа:

Телефон:

### Информация касающаяся проезда:

№ поезда

дата поездки

день

месяц

год

Время отправления

 : 

время прибытия

 : 

Станция отправления

Станция прибытия

### Причина заявления:

- Возврат за нереализованный проезд
- Компенсация за опоздание поезда
- неудовлетворительный комфорт во время путешествия (неисправность кондиционера / обогрева / освещения / отсутствие соответствующего типа вагона)
- Если вы считаете данные на этом бланке недостаточными, мы просим описать причину претензии на другой стороне
- Квитанция для оплаты штрафа

### Приложения

1) копия/оригинал \* .....

\* ненужное зачеркнуть, указать номер билета, иного документа

2) копия/оригинал \* .....

\* ненужное зачеркнуть, указать номер билета, иного документа

3) копия/оригинал \* .....

\* ненужное зачеркнуть, указать номер билета, иного документа

### Информация относительно банковского счёта:

Внимание! Указание номера банковского счёта в случае положительного рассмотрения претензии ускорит возврат денежных средств. Возврат стоимости билета, купленного через e-ic, Vilkom, Skycash /Navigator, выполняется автоматически на счет, с которого был произведен платеж. В случае изменения банковского счёта в период между внесением платежа и подачей заявки укажите номер нового банковского счёта, на который будет произведен платеж.

№ банковского счёта /IBAN:

BIC/SWIFT:

Название и адрес банка:

Имя и фамилия владельца банковского счёта :

