

ELEKTRONICZNE KANAŁY SPRZEDAŻY - WAŻNIEJSZE INFORMACJE

Lp.		e-IC	Bilkom2	SkyCash / IC Navigator
1	Kategoria/klasa pociągu	TLK, IC, EIC, EIP / klasa 1 i 2		
2	Rodzaj miejsc	<ul style="list-style-type: none"> • miejsca do siedzenia: TLK, IC, EIC, EIP (w tym strefa wygody, strefa ciszy) • miejsca sypialne lub do leżenia: TLK, IC 	<ul style="list-style-type: none"> • miejsca do siedzenia (z wyłączeniem miejsc w strefie wygody) 	
3	Bilet można zakupić wg taryfy/ z ulgą ...	N, 30% – Bilet dla Seniora, 30% – Bilet Rodzinny (z wyłączeniem strefy wygody), 33%, 37%, 49% (wyłącznie miesięczne), 50%, 51%, 78%, 95% ¹⁾ , 100% ²⁾ , UUT	N, 30% – Bilet dla Seniora, 30% – Bilet Rodzinny, 33%, 37%, 50%, 51%, 78%, 95% ^{1) 3)} , 100% ⁴⁾	N, 30% – Bilet dla Seniora, 30% – Bilet Rodzinny, 33%, 37%, 50%, 51%, 78%, 95% ⁵⁾ , 100% ⁶⁾
4	Rodzaj biletów	<ul style="list-style-type: none"> • jednorazowe: <ul style="list-style-type: none"> ○ krajowe pociągiem bezpośrednim ○ krajowe z jedną przesiadką (wyłącznie miejsca do siedzenia – z wyłączeniem strefy wygody, bez zmiany klasy) ○ międzynarodowe (IRT): „tam” lub „tam i z powrotem” • odcinkowe imienne • wg ofert Multiprzejazd MAX, Multiprzejazd • dopłata do pociągu EIP • odpłatny bilet dodatkowy • bilet dodatkowy⁷⁾ • bilet na przewóz rzeczy, roweru, psa – tylko łącznie z biletem na przejazd 	<ul style="list-style-type: none"> • jednorazowe krajowe: <ul style="list-style-type: none"> ○ pociągiem bezpośrednim ○ z jedną przesiadką (bez zmiany klasy) – dotyczy pociągów PKP IC ○ Wspólny Blankiet (dokument zawierający Bilet/Bilety, a każdy z nich to odrębna umowa przewozu) ○ Wspólny Bilet⁸⁾ • bilet na przewóz rzeczy, roweru, psa – tylko łącznie z Biletem na przejazd osób 	<ul style="list-style-type: none"> • jednorazowe krajowe pociągiem bezpośrednim • odpłatny bilet dodatkowy • dopłata do pociągu EIP
5	Termin zakupu	<p><u>BILETY KRAJOWE – najwcześniej 30 dni, nie później niż:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • bilety jednorazowe - 5 min.⁹⁾ – na przejazd w wagonie z miejscami do siedzenia, do leżenia/ sypialnymi, w strefie wygody, dopłata do pociągu EIP, bilet dodatkowy, odpłatny bilet dodatkowy, bilet na przewóz rzeczy, roweru, psa • bilety wielokrotne - przed rozpoczęciem podróży <p><u>BILETY MIĘDZYNARODOWE – najwcześniej 60 dni, nie później niż:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • na pociągi w komunikacji Polska – Niemcy (kursujące na odc. Warszawa/ Gdynia/ Przemysł/ Chałupiki – Berlin): <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 min.⁹⁾ – na miejsca do siedzenia ○ 3 dni przed dniem wyjazdu – oferty specjalne • na przejazd w bezpośrednich wagonach sypialnych kursujących w rel. Moskwa-Praga-Moskwa w pociągu „BATORY”: <ul style="list-style-type: none"> ○ 15 min.⁹⁾ – na przejazd w relacji: <ol style="list-style-type: none"> a) z/do Rosji lub Białorusi do/z Polski b) z Polski do Czech albo w relacji od stacji Bohumin do Polski ○ 120 min.¹⁰⁾ – na przejazdy do stacji położonych na odcinku Praga-Ostrawa do Polski • na pociągi nocne w komunikacji Polska - Austria („CHOPIN” i „NIGHJET”): <ul style="list-style-type: none"> ○ 5 min.⁹⁾ – na miejsca do siedzenia, na miejsca sypialne i do leżenia ○ 3 dni przed dniem wyjazdu – „Super Promo International” • na pozostałe pociągi wymienione na stronie internetowej: <ul style="list-style-type: none"> ○ 3 dni przed dniem wyjazdu – „Super Promo International” ○ 1 dzień przed dniem wyjazdu – „Super Promo International”, przy przejeździe przez Czechy w komunikacji ze Słowacją i Węgrami 	<p><u>PKP IC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ najwcześniej 30 dni, a najpóźniej 15 min. przed planową godziną odjazdu pociągu PKP IC z danej stacji, gdy przynajmniej pierwszy odcinek na Wspólnym Blankiecie realizowany jest pociągiem PKP IC <p><u>INNI PRZEWOŹNICY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ○ w terminie wskazanym w regulaminie innego Przewoźnika, gdy pierwszy odcinek podróży na Wspólnym Blankiecie realizowany jest pociągiem tego Przewoźnika 	<ul style="list-style-type: none"> ○ najwcześniej 30 dni, a najpóźniej 5 min. przed wskazaną w rozkładzie jazdy godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego

Lp.		e-IC	Bilkom2	SkyCash / IC Navigator
6	Bilet jednorazowy w komunikacji krajowej można zakupić dla max. ... osób (na jednym blankiecie)	<ul style="list-style-type: none"> 6 – ze wskazaniem miejsca do siedzenia 2 – bez gwarancji miejsca do siedzenia 4 – miejsca w strefie wygody 6, 4 lub 3 – przedział z miejscami do leżenia 3 – przedział sypialny 1 – bilet dodatkowy, dopłata do pociągu EIP, odpłatny bilet dodatkowy 	<ul style="list-style-type: none"> 6 – ze wskazaniem miejsca do siedzenia 2 – bez gwarancji miejsca do siedzenia 	
7	Bilet jednorazowy w komunikacji międzynarodowej można zakupić dla max. ... osób (na jednym blankiecie)	<ul style="list-style-type: none"> na pociągi w komunikacji Polska – Niemcy (kursujące na odc. Warszawa/ Gdynia/ Przemysł/ Chałupiki – Berlin): <ul style="list-style-type: none"> 5 – na miejsca do siedzenia 3 – wg oferty specjalnej na pociąg nocne w komunikacji Polska - Austria („CHOPIN” i „NIGHJET”): <ul style="list-style-type: none"> 5 – na miejsce do siedzenia, do leżenia, sypialne 3 – wg oferty „Super Promo International” na pociąg „BATORY”: <ul style="list-style-type: none"> 4 – na miejsce sypialne na pozostałe pociągi wymienione na stronie internetowej: <ul style="list-style-type: none"> 3 – wg oferty „Super Promo International” 	---	---
8	Czas na rezygnację (zwrot) – w kanale, w którym zakupiono bilet	<p><u>BILETY KRAJOWE – nie później niż:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 5 min.⁹⁾ – jednorazowy w wagonie z miejscami do siedzenia, leżenia/ sypialniami, w strefie wygody, bilet dodatkowy, dopłata do pociągu EIP, odpłatny bilet dodatkowy w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności – odcinkowe imienne w ciągu 2 godzin od godziny rozpoczęcia terminu ważności – Multiprzejazd MAX, Multiprzejazd <p><u>BILETY MIĘDZYNARODOWE – nie później niż:^{11) 12)}</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 5 min.¹³⁾ – dla pociągów kursujących w komunikacji Polska - Niemcy 5 min.⁹⁾ – dla pociągów nocnych w komunikacji Polska - Austria na 6 godzin¹³⁾ – dla bezpośrednich wagonów sypialnych kursujących w rel. Moskwa-Praga-Moskwa w pociągu „BATORY” 	<p><u>PKP IC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> nie później niż 15 min.¹³⁾, gdy przynajmniej pierwszy odcinek na Wspólnym Blankiecie jest realizowany pociągiem PKP IC¹⁴⁾ <p><u>INNI PRZEWOŹNICY</u></p> <ul style="list-style-type: none"> w terminie wskazanym w regulaminie innego Przewoźnika, gdy pierwszy odcinek na Wspólnym Blankiecie jest realizowany przez tego Przewoźnika, a przynajmniej jeden odcinek – przez PKP IC¹⁴⁾ 	<ul style="list-style-type: none"> 5 min.⁹⁾

1) łącznie w ramach jednej transakcji lub do posiadanego biletu e-IC dla os. z niepełnosprawnością

2) wyłącznie dla dziecka do lat 4, łącznie lub do posiadanego biletu e-IC na jednorazowy przejazd

3) z wyłączeniem os. z niepełnosprawnością na wózku inwalidzkim podróżującej wraz z opiekunem – bilety należy nabyć w oddzielnych transakcjach

4) wyłącznie dla dziecka do lat 4, łącznie z innym odpłatnym przejazdem w ramach jednej transakcji

5) łącznie z innym biletom elektronicznym z ulgą z tytułu niepełnosprawności lub wyższą (np. student)

6) wyłącznie dla dziecka do lat 4, tylko łącznie z innym biletom elektronicznym wg taryfy N lub z ulgą inną niż 100%

7) nieodpłatny bilet ze wskazaniem miejsca do siedzenia w pociągach TLK, IC, EIC i EIP

8) zakres odprawy regulują „Zasady i warunki stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB)”

9) przed planową godziną odjazdu pociągu ze stacji wyjazdu Podróżnego

10) przed odjazdem pociągu ze stacji początkowej

11) z wyjątkiem ofert specjalnych, które nie podlegają zwrotowi

12) przy bilecie T/P – przed odjazdem „tam”

13) przed planowanym odjazdem pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie

14) zwrot Biletu nie skutkuje zwrotem innych biletów wskazanych na Wspólnym Blankiecie, jest możliwy poprzez złożenie wniosku za pośrednictwem Formularza Kontaktowego

stan na dzień: 23.02.2022 r.

Opr.: instruktor Alicja Furtak