

WYMIANA BILETÓW KOMUNIKACJI MIĘDZYNARODOWEJ (tylko bilety nakładu PKP)

Obowiązuje od 17.02.2022
Opracował instruktor Maciej Szymański

Dokumenty przewozu	Termin wymiany	Warunki wymiany	Podstawa prawna
Bilety indywidualne NRT (w tym według ofert specjalnych) Bilety na przewóz roweru NRT Bilety na przewóz psa NRT	najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem terminu ważności	tylko zmiana terminu ważności na wcześniejszy lub późniejszy	ust. 13.1 SCIC-NRT oraz postanowienia ofert specjalnych
Bilety indywidualne EWT (w tym według ofert specjalnych) Bilety na przewóz psa EWT	najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem terminu ważności	tylko zmiana terminu ważności na wcześniejszy	ust. 14.4 i 46 SCIC-EWT
Bilety na przewóz roweru EWT „VISIT GRODNO”, „VISIT MIŃSK”	nie podlegają wymianie		ust. 2 pkt 6 warunków taryf. „VISIT GRODNO”, ust. 2 pkt 7 warunków taryf. „VISIT MIŃSK”
Dokumenty rezerwacyjne NRT	– dok. rez. na miejsca do siedzenia – nie podlegają wymianie ani zwrotowi – dok. rez. na miejsca sypialne i do leżenia – nie podlegają wymianie (tylko zwrot z potrąceniem)		ust. 8.3 SCIC-NRT, cz. A ust. 13 SCIC-NT
Dokumenty rezerwacyjne EWT	dok. rez. na miejsca sypialne i do leżenia – najpóźniej na 6 godzin przed odjazdem pociągu	– tylko jeden raz, – zmiana terminu wyjazdu, – zmiana kategorii miejsca	ust. 50.6 SCIC-EWT
Bilety IRT pociągi w komunikacji Polska – Niemcy	najpóźniej na dzień przed odjazdem pociągu	– zmiana terminu wyjazdu, – zmiana miejsca w wagonie tej samej klasy, – zmiana klasy na wyższą, – wymiana biletu wg taryfy <i>Oplata podstawowa</i> , <i>Dziecko</i> lub <i>Młodzież</i> na bilet <i>Super Promo International</i>	Przepisy szczegółowe ust. 6 warunków taryfowych
	bilety Pass nie podlegają wymianie		
Bilety IRT pociągi nocne w komunikacji Polska - Austria	– bilety indywidualne – najpóźniej na dzień przed odjazdem pociągu, – bilety grupowe – najpóźniej na 21 dni przed odjazdem pociągu	– zmiana terminu wyjazdu, – zmiana miejsca z kategorii niższej na wyższą lub w ramach tej samej kategorii	Przepisy szczegółowe ust. 6 warunków taryfowych
	bilety Pass nie podlegają wymianie		

Dokumenty przewozu	Termin wymiany	Warunki wymiany	Podstawa prawna
Bilety IRT pociąg „BATORY” wagony WL Praha – Moskwa	<ul style="list-style-type: none"> – bilety indywidualne – najpóźniej 6 godzin przed odjazdem pociągu, – bilety grupowe – najpóźniej na 5 dni przed odjazdem pociągu 	<ul style="list-style-type: none"> – tylko jeden raz, – zmiana terminu wyjazdu, – zmiana kategorii miejsca 	Przepisy wykonawcze ust. 7 warunków taryfowych
Bilety IRT „Super Promo International”	nie podlegają wymianie		<ul style="list-style-type: none"> – ust. 8 warunków taryfowych <i>Super Promo International</i>, – zał. 4 ust. 8 warunków taryf. na pociągi kom. Polska – Niemcy, – Przep. szczeg. ust. 16 pkt 4 warunków taryf. na pociągi nocne kom. Polska – Austria
Bilety IRT pociągi komercyjne FPK	najpóźniej 6 godzin przed odjazdem pociągu	<ul style="list-style-type: none"> – zmiana pociągu, – zmiana kategorii miejsca, – zmiana stacji wyjazdu lub przeznaczenia 	Przepisy szczegółowe ust. 6 warunków taryfowych
Bilety Interrail	przed rozpoczęciem terminu ważności		cz. I ust. 12 SCIC-RPT
Karty (legitymacje) RAILPLUS	nie podlegają wymianie		ust. 12.6.8 SCIC-NRT