


INSTRUKCJA SPRZEDAŻY I ZWROTÓW BILETÓW JEDEN BLANKIET Z WIELOMA ZNIŻKAMI W KASIE rPOS

Funkcja FAHR (JEDEN BLANKIET) została rozszerzona o możliwość wystawienia biletu z więcej niż jedną zniżką.

Funkcjonalność ta umożliwia sprzedaż w jednej transakcji biletu z taryfą normalną wraz z max. 3 różnymi zniżkami ustawowymi i/lub handlowymi.


SPRZEDAŻ

Maska sprzedaży funkcji FAHR została uzupełniona o nowy przycisk  umożliwiający wprowadzenie dodatkowych kodów zniżek.

Z przycisku można skorzystać po uzupełnieniu danych dla pierwszej zniżki.


JEDEN BLANKIET – Odc. nr 1

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	Nd
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
15.09.2020 <- ->						
t / nr w / m: S 0 0						


of/ l.odc / wym:	1	1	N
liczba pas. z taryfą norm:	1		
liczba pas. z taryfą ulg:	1		
zn. 	PRACOWN		
sp.	321		

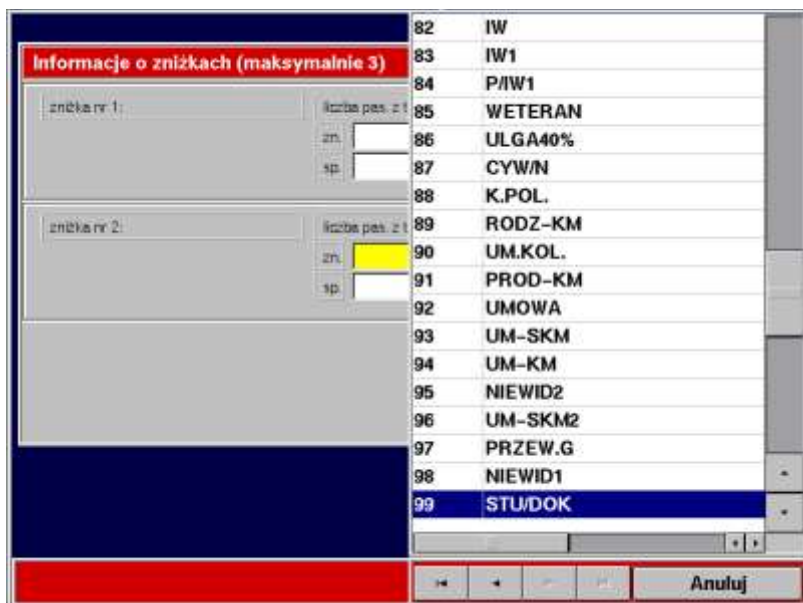
nr poc / klasa	1300	2
s.ws:	51	Warszawa Centr.
s.wy:	51	Kraków Gł.

O/Ś/K:	0	0	0	BO:	0
zniżka 1:	0				
nr.bil.:					
rw/rp/of:	0	0			

1	2	3
4	5	6
7	8	9
KAS	0	LST
←	,	→
SLW	CFR	LIT
 internet		



12:32:14	FIN	FAUS	EPA	Dupl.	Dalej	Wróć
----------	-----	------	-----	-------	-------	------

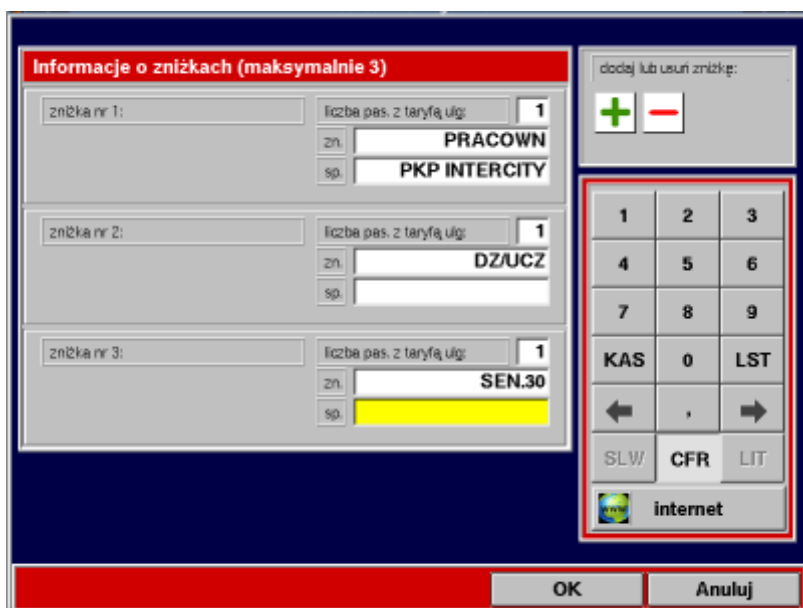
Po użyciu przycisku  wyświetli się ekran służący do wprowadzania kolejnych kodów zniżek. Dane pierwszej zniżki będą wypełnione.



znizka nr 1:	liczba pas. z t:	82	IW
	zn:	83	IW1
	sp:	84	P/W1
znizka nr 2:	liczba pas. z t:	85	WETERAN
	zn:	86	ULGA40%
	sp:	87	CYW/N
		88	K.POL.
		89	RODZ-KM
		90	UM.KOL.
		91	PROD-KM
		92	UMOWA
		93	UM-SKM
		94	UM-KM
		95	NIEWID2
		96	UM-SKM2
		97	PRZEW.G
		98	NIEWID1
		99	STU/DOK

Kody zniżek można wpisać z klawiatury lub wybrać z listy.

Za pomocą przycisków   można dodać lub usunąć pola umożliwiające uzupełnianie kolejnych zniżek. Zniżkę nr 3 można doświetlić po uzupełnieniu zniżki nr 2.



znizka nr 1:	liczba pas. z taryfą, ulg:	1
	zn:	PRACOWN
	sp:	PKP INTERCITY
znizka nr 2:	liczba pas. z taryfą, ulg:	1
	zn:	DZ/UCZ
	sp:	
znizka nr 3:	liczba pas. z taryfą, ulg:	1
	zn:	SEN.30
	sp:	

Po wypełnieniu danych dotyczących zniżek i naciśnięciu przycisku OK następuje powrót do głównej maski sprzedaży, na której widoczne są informacje o wybranych zniżkach.

JEDEN BLANKIET – Odc. nr 1

Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	Nd
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
15.09.2020 <- ->						
t / nr w / m:		S	0	0		

of / l.odc / wym: 1 1 N
liczba pas. z taryfą norm: 1

1 x PRACOWN (321)
1 x DZ/UCZ
1 x SEN.30

+

nr poc / klasa 1300 2
s.ws: 51 Warszawa Centr.
s.wy: 51 Kraków Gł.

stacje pośrednie:

O/Ś/K: 0 0 0 BO: 0
zniżka 1: 0 0
nr.bil.: 0
rw/rp/of: 0 0 0

1	2	3
4	5	6
7	8	9
KAS	0	LST
←	,	→
SLW	CFR	LIT
internet		

12:32:43
FIN
FAUS
EPA
Dupl.
Dalej
Wróć

Jeżeli został wprowadzony niewłaściwy kod zniżki można go edytować ponownie po użyciu przycisku i przejściu na ekran „Informacje o zniżkach”.

Niewłaściwą zniżkę można usunąć używając przycisku .

Zniżki mogą być usuwane kolejno od zniżki nr 3 do 1.

System umożliwia łączenie zniżek handlowych i ustawowych. Jeżeli wybrana zostanie zniżka handlowa np.: SENIOR w przypadku dostępności oferty np.: SuperPromo system automatycznie zamieni zniżkę SENIOR na bilet wg taryfy normalnej z zastosowaniem oferty SuperPromo.

Uwaga:

Przy sprzedaży biletu kombinowanego nie można stosować zniżek dla pracowników i emerytów kolejowych.

Po prawidłowym uzupełnieniu danych system wyświetli informacje o cenie.

The screenshot displays a software interface for 'JEDEN BLANKIET - Odc. nr 1'. At the top left is a calendar grid with days of the week (Pn, Wt, Śr, Cz, Pt, So, Nd) and dates from 31 to 6. The date 15 is highlighted in yellow. To the right of the calendar are input fields for 'of/ l.odc / wym:' with values 1, 1, and N, and another field with value 1. A central dialog box titled 'Proponowane ceny' contains several input fields: 'kod rodz. sp.', 'kod upustu', 'odc. 1', 'odc. 2', 'odc. 3', and 'Cena'. The 'Cena' field is highlighted in yellow and contains the value 152,87. Below these fields is a 'Wybierz' button. At the bottom of the dialog box, there is a text box with the legend: 'kod rodzaju sprzedaży: 1 = JB; 2 = NT; 3 = JB (1 i 2) + NT; 4 = NT + JB (2 i 3)'. To the right of the dialog box is a vertical sidebar with buttons labeled 3, 6, 9, LST, a right-pointing arrow, and LIT. At the bottom of the main window, there is a red bar with a digital clock showing 12:33:01 and several buttons: FIN, FAUS, EPA, Dupl., Dalej, and Wróć. In the bottom right corner, there is an 'internet' icon and a 'www' logo.

Dalej należy postępować zgodnie z obecnie obowiązującymi zasadami.

ZWROTY

Zwrot biletu będzie wykonywany automatycznie na podstawie pobranych z systemu centralnego informacji o bilecie (sposób znany z funkcji Wspólny Bilet).


Zwrot całkowity

W celu wykonania całkowitego zwrotu biletu należy wybrać odpowiedni **typ biletu**, uzupełnić **serię** i **numer biletu** oraz w polu „nr transakcji FAHR” wpisać **numer ID** (numer znajduje się w lewym górnym rogu biletu). W polu „Jeden Blankiet” powinno być wpisane „T”.

typ biletu FIN	
3232	Bilet jednoraz. K90
3233	Bilet okr. PR, K90
3234	Bilet z rolki PR
3253	Bilet jednorazowy IC
3262	Bilet okresowy IC
3278	Bilet okr. PR, K90
6044	Bilet okr.KŚ,KMŁ

forma płatności	
gotówka	karta
przelew	

dane biletu FIN			
numer odcinka / seria:	0	ZZ	
nr biletu / cyfra kontr.	0000030473	2	
procent potrącenia:	za wydan.	15	0,00
jeden blankiet:	T		
numer transakcji FAHR:	5689		

1	2	3
4	5	6
7	8	9
KAS	0	LST
←	,	→
SLW	CFR	LIT
	internet	

12:33:37 FIN / FAUS Anulowanie Zwrot Wróć

Uwaga:

w przypadku błędnego podania któregoś z ww. parametrów system wyświetli błąd „Podsystem KURS WB: błąd nr 245. W systemie centralnym brak danych wskazanego biletu.”

Jeżeli zwrot jest wykonywany później niż godzinę po odjeździe pociągu w polu „jeden blankiet” należy wpisać znacznik „N”.

Po prawidłowym wypełnieniu danych dotyczących zwrotu wyświetlą się kolejne maski ekranowe z informacjami dotyczącymi zwracanego biletu.

Zwrot częściowy za skrócenie trasy przejazdu

Proces identyczny jak dla zwrotu całkowitego do ostatniej maski ekranowej, na której należy uzupełnić numer odcinka i stację przerwania podróży.

nr poc: H. / kat. relacja / nr biletu stacja pośrednie:				PRZERWANE PODRÓŻY numer odcinka / stacja	
05305 3 E Gdynia Gł				2 Wrocław Gł	
data odj (m/d) / nr ref: Wrocław Gł					
1 2020 9 15 0000030474					
518019852088					
nr poc: H. / kat. relacja / nr biletu stacja pośrednie:				1 2 3	
18101 3 M Wrocław Gł				4 5 6	
data odj (m/d) / nr ref: Wrocław Gł				7 8 9	
2 2020 9 15 0000030474				KAS 0 LST	
518019852100				← . →	
nr poc: H. / kat. relacja / nr biletu stacja pośrednie:				SLW CFR LIT	
84102 3 M Wrocław Gł				Internet	
data odj (m/d) / nr ref: Katowice					
3 2020 9 15 0000030474					
511019852101					
Ulg.: 1 x 71,1 x 77,1 x 99					
Zwrot do wymiany		Zwrot		Wróć	

bilet JEDEN BLANKIET (liczba odc. 3)				forma płatności	
numer odcinka / seria: 0 ZZ				gotówka karta	
nr biletu / cyfra kont: 0000030474 3				przelew	
procent potrącenia: za wydatk. 15 0,00				1 2 3	
cena na bil / stawka PTU / proc zrt: 258,64 8 0				4 5 6	
nr os. / 1. pers. nom. / 1. pers. up: 1 1 0				7 8 9	
				ST	
				← . →	
				SLW CFR LIT	
				Internet	
Częściowy zwrot biletu JEDEN BLANKIET nr 3253 ZZ 0000030474. Liczba odcinków: 3. Kontynuować?					
Nie			Tak		
nr uposaż.					
odj. / odj. odd. 1					
w. od (obrotu) 14 9 2020					
w. do (obrotu) 15 9 2020					
kat. / klasa:					
ultra IC: 0					
12:38:11					
Dalej		Porzuć			

Zwrot częściowy za skrócenie trasy w przypadku biletu SuperPromo albo Promo odbywa się według zasad podanych w Instrukcji F8 w § 28 rozdz. E ust. 22 (treść punktu na dole strony).

Zwrot częściowy za zmniejszenie liczby osób

Zwrot częściowy za przejazd mniejszej liczby osób niż wskazane na bilecie odbywa się według zasad podanych w Instrukcji F8 w § 28 rozdz. E ust. 22 (treść punktu poniżej).

22. Zwroty za niewykorzystane bilety, których nie można rozliczyć w kasie „rPOS” rejestruje się na Wykazie wypłat w komunikacji krajowej (kod 85) – Załącznik nr 28 do niniejszej Instrukcji, a sumy dyżurowe wypłaconych należności należy zarachować w systemie kodem 85. W przypadku zwrotu z potrąceniem odstępnego, kodem 85 zarachowuje się kwotę ceny biletu, a kodem 69 – kwotę odstępnego. Kwoty te rejestruje się odpowiednio na Wykazie innych należności w komunikacji krajowej (kod 69) – Załącznik nr 26 do niniejszej Instrukcji i Wykazie wypłat w komunikacji krajowej (kod 85) – Załącznik nr 28 do niniejszej Instrukcji.

Zmiany na wydrukach biletów

Na bilecie dodany został nr ID oraz szczegółowe informacje o zniżkach.

Numer ID umieszczony jest w lewym górnym rogu biletu.

Informacje o zniżkach umieszczone są w środkowej części biletu i zawierają szczegóły dotyczące zastosowanych poziomów cenowych i zniżek (taryfy i zniżki przypisane są do odpowiednich poziomów cenowych).

PKP Intercity BILET
Spółka Akcyjna PRZEJAZD TAM

POC: EIP NORMAL. : 2 (0)
OF: 1 DLG. : 2
621

ID:00005689

31	🕒	OD / VON / DE	DO / NACH / A	31	🕒	KL
15.09	07:35	Warszawa Centr	Kraków Gł.	15.09	10:06	2

PRZEZ: Idzik

8-SuperPromo:2xNORMAL;DLG.:1x--- 71 DZ/UCZ
8-Cena bazowa:DLG.:1x--- 40 PRZODN

WARSZAWA CER 07:35 -> KRAKOW GL 10:06 Przewoźnik: PKP IC
POC. 1300 WAGON 4 004 N. DO SIEDZENIA 36 OKNO XN1 293
34 BRDD. 35 OKNO 37 BRDD.
Wagon bez przedziałów
CENA PREIS **152,87
PRX PLN
GOTOWKA

512019952095
ZZ000030473 191254130001 P U B X PLN **11,32
Kasa testowa
ZZ 000304732 445265 191254130001 NIEFISKALNY

PKP INTERCITY S.A.
ul.Zelazna 59a
00-848 Warszawa
Stacja W-wa Centralna
Al.Jerozolimskie 54
Kasa testowa
14.09.20 45260
NIEFISKALNY

Potwierdzenie zwrotu FAHR (31)

Wpłata z kasy 15,22 PLN
za dokument: ZZ0000030474
nr referencyjne:
516019952099
519019952100
511019952101
Odsetek: 2,86 PLN
Kwota zwrotu: 19,08 PLN

NIEFISKALNY
#191254130/001 12:37

PKP INTERCITY S.A.
ul.Zelazna 59a
00-848 Warszawa
Stacja W-wa Centralna
Al.Jerozolimskie 54
Kasa testowa
14.09.20 45266
NIEFISKALNY

Potwierdzenie zwrotu FAHR (41)

Wpłata z kasy 129,94 PLN
za dokument: ZZ0000030473
nr referencyjne:
512019952095
Odsetek: 22,93 PLN
Kwota zwrotu: 152,87 PLN

NIEFISKALNY
#191254130/001 12:33

Zmienione zostało potwierdzenie zwrotu/anulowania w przypadku biletów na więcej niż jeden odcinek. Wydrukowane zostanie jedno potwierdzenie zawierające trzy numery referencyjne zamiast trzech oddzielnych potwierdzeń.

UWAGA:

W przypadku biletu FAHR nie zawierającego nadrukowanego numeru ID zwrot należy wykonać poprzez wybranie znacznika N polu jeden blankiet. Dodatkowo należy zwolnić miejsce w EPA.