

# POŚWIADCZENIA BILETÓW STOSOWANE W KOMUNIKACJI KRAJOWEJ

[Poświadczenia w przypadkach całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu](#)

[Poświadczenia zmieniające warunki umowy przewozu](#)

[Wymiana biletu](#)

[Bilety elektroniczne](#)

[Inne](#)

[Poświadczenie biletów sieciowych UUT](#)

## POŚWIADCZENIA BILETÓW STOSOWANE W KOMUNIKACJI KRAJOWEJ

### Poświadczenia w przypadkach całkowitego lub częściowego niewykorzystania biletu

Na odwrocie biletu zamieścić adnotację: „Wystawiono poświadczenie nr ...”

Bilet całkowicie niewykorzystany – przekreślić na czołowej stronie dwiema ukośnymi, krzyżującymi się liniami.

Bilet częściowo niewykorzystany – przekreślić na czołowej stronie jedną ukośną linią.

Nr pośw.	Przypadek	Treść poświadczenia
1	Bilet na przejazd/przewóz całkowicie niewykorzystany – rezygnacja z przejazdu z przyczyn leżących <u>po stronie podróżnego</u> (bilet poświadczony w terminach określonych w regulaminach/warunkach taryfowych).	<i>Niewykorzystany od stacji ... do stacji ... .</i>
2	Bilet na przejazd częściowo niewykorzystany – rezygnacja z dalszego przejazdu od stacji pośredniej do stacji przeznaczenia (bilet poświadczony w terminach określonych w regulaminach/warunkach taryfowych).	
3 FAHR	Bilet na przejazd/przewóz całkowicie niewykorzystany – rezygnacja z przejazdu z przyczyn leżących <u>po stronie podróżnego</u> (bilet poświadczony w terminach określonych w regulaminach/warunkach taryfowych) – brak możliwości wypłacenia zwrotu w kasie, np. brak wystarczającej ilości gotówki w kasie, podróżny nie ma karty płatniczej, którą płacił za bilet itp.).	<u>bilet FAHR</u> <i>Niewykorzystany od stacji ... do stacji ... Zwrotu należności nie wypłacono. Miejsce/miejsca zwolniono w dniu ... o godz. ...</i>
4 FIN		<u>bilet FIN</u> <i>Niewykorzystany od stacji ... do stacji ... Zwrotu należności nie wypłacono.</i>
5	Bilet na przejazd/przewóz całkowicie/częściowo niewykorzystany z powodu <u>przeszkody w przewozie</u> – rezygnacja z całości lub części przejazdu.	<i>Niewykorzystany od stacji ... do stacji ... . Pociąg nr ... opóźniony ... min. *) Pociąg nr ... odwołany. *) Przerwa w ruchu. *) Pociąg odjechał z innego peronu. *) Utrata połączenia pociągu nr ... z pociągami nr ... . *) Inne ... (możliwość wpisania z klawiatury)</i>  *) wybór z listy
6	Bilet na przejazd/przewóz/dokument rezerwacyjny całkowicie/częściowo niewykorzystany – podróżny zgłasza się po upływie terminów określonych w regulaminach/warunkach taryfowych.	<i>Podróżny zgłosił się w dniu ... o godz. ... na stacji ... .</i>
7	Rezygnacja z części miejsc przydzielonych na jednym bilecie (dokumencie rezerwacyjnym) – anulowanie częściowe w funkcji EPA.	<i>Miejsce/miejsca nr ... zwolniono biletem nr ... .</i>

## Poświadczenia zmieniające warunki umowy przewozu

Na odwrocie biletu zamieścić adnotację: „Bilet ważny z poświadczeniem nr ...”

Nr pośw.	Przypadek	Treść poświadczenia
8	Zmiana umowy przewozu na stacji pośredniej – przejazd innym pociągiem do stacji przeznaczenia (zmiana z przyczyn leżących <u>po stronie podróżnego</u> ).	<i>Bilet ważny na przejazd: pociągiem nr ... od stacji ... do stacji ... w dniu ... , pociągiem nr ... od stacji ... do stacji ... w dniu ... , pociągiem nr ... od stacji ... do stacji ... w dniu ... . Wydano rezerwację nr ... , ... , ... .</i>
9	Zmiana umowy przewozu na stacji wyjazdu/pośredniej – przejazd innym pociągiem do stacji przeznaczenia ( <u>przeszkoda w przewozie</u> ).	<i>Bilet ważny na przejazd: pociągiem nr ... od stacji ... do stacji ... w dniu ... , pociągiem nr ... od stacji ... do stacji ... w dniu ... , pociągiem nr ... od stacji ... do stacji ... w dniu ... . Pociąg nr ... opóźniony ... min. *) Pociąg nr ... odwołany. *) Przerwa w ruchu. *) Pociąg odjechał z innego peronu. *) Utrata połączenia pociągu nr ... z pociągiem nr ... . *) Inne ... (możliwość wpisania z klawiatury) Wydano rezerwację nr ... , ... , ... .</i>  *) wybór z listy
10	Zmiana umowy przewozu na stacji pośredniej – rezygnacja z dalszego przejazdu i bezpłatny powrót do stacji wyjazdu ( <u>przeszkoda w przewozie</u> ).	<i>Bezpłatny powrót do stacji wyjazdu ... . Bilet ważny na przejazd: pociągiem nr ... od stacji ... do stacji ... w dniu ... , pociągiem nr ... od stacji ... do stacji ... w dniu ... , pociągiem nr ... od stacji ... do stacji ... w dniu ... . Pociąg nr ... opóźniony ... min. *) Pociąg nr ... odwołany. *) Przerwa w ruchu. *) Pociąg odjechał z innego peronu. *) Utrata połączenia pociągu nr ... z pociągiem nr ... . *) Inne ... (możliwość wpisania z klawiatury) Wydano rezerwację nr ... , ... , ... .</i>  *) wybór z listy

### Wymiana biletu

Nr pośw.	Przypadek	Treść poświadczenia
11	Zmiana umowy przewozu skutkująca wymianą biletu.	<i>Wymiana. Wydano bilet nr ... na kwotę zł ... na przejazd w dniu ... pociągiem kategorii ... nr ... w klasie ... wg taryfy ... w relacji ... - ... .</i>

### Bilety elektroniczne

Nr pośw.	Przypadek	Treść poświadczenia
12	Rezygnacja z przejazdu w terminach określonych w regulaminach.	<i>Rezygnacja z przejazdu w dniu ... o godz. ... . Bilet e-IC / SkyCash / IC Navigator / BILkom*) nr ... .</i>  *) wybór z listy

<b>Inne</b>		
Nr pośw.	Przypadek	Treść poświadczenia
13	Przeszkoda w przewozie – zaświadczenie dla celów informacyjnych.	<p><i>W dniu ... pociąg nr ... relacji ... - ... przyjeżdżający na stację ... o godz. ... *) odjeżdżający ze stacji ... o godz. ... *) był opóźniony ... min. *) był odwołany. *)</i></p> <p>*) wybór z listy</p>
18	Oświadczenie podróżnego o posiadaniu uprawnienia do ulgowego przejazdu	<p>Do biletu nr:.....</p> <p>„Podróżny ..... oświadczył, że posiada uprawnienie do ulgi ... ale nie zabrał ze sobą ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie.”</p>
19	Anulowanie miejsca – dopłata do wyższej klasy	<p>Do biletu nr:.....</p> <p><u>„Rezerwacja miejsca anulowana. Bilet zachowuje ważność. Wydano dopłatę do klasy 1”</u></p>
<b>Poświadczenie biletów sieciowych UUT</b>		
Nr pośw.	Przypadek	Treść poświadczenia
14	Zmiana imienia i nazwiska	<p>„Okazano legitymację nr ..... (należy wpisać numer nowej legitymacji). Zmiana imienia lub nazwiska (należy wpisać co się zmienia) na ..... (należy wpisać odpowiednio nowe imię lub nazwisko).”</p>
15	Zmiany kategorii osoby uprawnionej, np. z pracownika na emeryta	<p>„Okazano legitymację nr ..... (należy wpisać numer nowej legitymacji). Zmiana kategorii osoby uprawnionej na ..... (należy wpisać kategorię osoby uprawnionej, wskazaną w nowej legitymacji).”</p>
16	Zmiana pracodawcy	<p>„Okazano legitymację nr ..... (należy wpisać numer nowej legitymacji). Zmiana pracodawcy na ..... (należy wpisać kod pracodawcy wskazany w nowej legitymacji).”</p>
17	Zmiana numeru dokumentu ze zdjęciem	<p>„Zmiana numeru dokumentu na ..... (należy wpisać nowy nr dokumentu ze zdjęciem).”</p>