

SPRZEDAŻ, WYMIANA I ZWROT W KASACH BILETÓW KOMUNIKACJI KRAJOWEJ NA POCIĄGI „PKP INTERCITY”

Najważniejsze informacje

Obowiązuje od 10.12.2023
Opracował instruktor Maciej Szymański

	R Pociągi TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc oraz pociągi EIC (składy wagonowe)		R Pociągi TLK i IC objęte obowiązkową rezerwacją miejsc (jednostki elektryczne lub spalinowe)		R Pociągi EIP	
	Sytuacja	Postępowanie w kasie	Sytuacja	Postępowanie w kasie	Sytuacja	Postępowanie w kasie
SPRZEDAŻ BILETÓW JEDNORAZOWYCH	są wolne miejsca	wydajemy bilet ze wskazaniem miejsca ¹⁾	są wolne miejsca	wydajemy bilet ze wskazaniem miejsca ¹⁾	są wolne miejsca	wydajemy bilet ze wskazaniem miejsca ¹⁾
	brak gwarancji miejsca	wydajemy bilet „FAHR” bez gwarancji miejsca	sprzedaż wstrzymana	proponujemy inne połączenie (nie wolno wydawać „potwierdzenia” ani kierować podróznego do drużyny konduktorskiej)	sprzedaż wstrzymana	proponujemy inne połączenie (nie wolno wydawać „potwierdzenia” ani kierować podróznego do drużyny konduktorskiej)
	sprzedaż wstrzymana	proponujemy inne połączenie (nie wolno wydawać „potwierdzenia” ani kierować podróznego do drużyny konduktorskiej)				
WYMIANA BILETÓW JEDNORAZOWYCH	dozwolona przed upływem terminu ważności		dozwolona przed upływem terminu ważności		dozwolona przed upływem terminu ważności	
ZWROT CAŁKOWITY BILETÓW JEDNORAZOWYCH	dozwolony przed upływem terminu ważności		dozwolony do 60 minut po odjeździe pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie		dozwolony do 60 minut po odjeździe pociągu ze stacji wyjazdu wskazanej na bilecie	

	R Pociągi TLK i IC bez obowiązkowej rezerwacji miejsc oraz pociągi EIC (składy wagonowe)		R Pociągi TLK i IC objęte obowiązkową rezerwacją miejsc (jednostki elektryczne lub spalinowe, szynobusy)		R Pociągi EIP	
	Sytuacja	Postępowanie w kasie	Sytuacja	Postępowanie w kasie	Sytuacja	Postępowanie w kasie
REZERWACJA DO BILETÓW OKRESOWYCH I MIĘDZYNARODOWYCH	są wolne miejsca	<ul style="list-style-type: none"> wydajemy miejscówkę możliwy jest przejazd bez miejscówki 	są wolne miejsca	wydajemy miejscówkę	są wolne miejsca	<ul style="list-style-type: none"> wydajemy miejscówkę (nieodpłatną, 5 zł, 10 zł lub 43 zł)
	brak gwarancji miejsca lub sprzedaż wstrzymana	<ul style="list-style-type: none"> możliwy jest przejazd bez miejscówki lub wydajemy „potwierdzenie”²⁾ 	sprzedaż wstrzymana	<ul style="list-style-type: none"> proponujemy inne połączenie (nie wolno wydawać „potwierdzenia” ani kierować podróżnego do drużyny konduktorskiej) 	sprzedaż wstrzymana	<ul style="list-style-type: none"> proponujemy inne połączenie (nie wolno wydawać „potwierdzenia” ani kierować podróżnego do drużyny konduktorskiej)
PRZESZKODY W PRZEWOZIE – PRZEJAZD INNYM POCIĄGIEM LUB BEZPŁATNY POWRÓT DO STACJI WYJAZDU	są wolne miejsca	<ul style="list-style-type: none"> wydajemy poświadczenie biletu i bezpłatną miejscówkę 	są wolne miejsca	<ul style="list-style-type: none"> wydajemy poświadczenie biletu i bezpłatną miejscówkę 	są wolne miejsca	<ul style="list-style-type: none"> wydajemy poświadczenie biletu i bezpłatną miejscówkę
	brak gwarancji miejsca lub sprzedaż wstrzymana	<ul style="list-style-type: none"> możliwy jest przejazd bez miejscówki – wydajemy poświadczenie biletu 	sprzedaż wstrzymana	<ul style="list-style-type: none"> przejazd bez miejscówki niemożliwy 	sprzedaż wstrzymana	<ul style="list-style-type: none"> przejazd bez miejscówki niemożliwy

1) Dziecko w wieku do lat 4 może odbyć przejazd bez rezerwacji miejsca. W takim przypadku wydajemy bilet „FIN” z ulgą 100%.

2) Podróżnemu z „potwierdzeniem” konduktor w miarę wolnych miejsc wystawi miejscówkę bez pobierania opłaty pokładowej.

POTWIERDZENIE	
W kasie biletowej brak możliwości: <input type="checkbox"/> wskazania miejsca do siedzenia ¹⁾ - wydania biletu: <input type="checkbox"/> na przejazd/przewóz, <input type="checkbox"/> dodatkowego na miejsce sypialne/do leżania, <input type="checkbox"/> dodatkowego z opłatą serwisową (przedział menedżerski) ²⁾	
od stacji	
pociąg nr	
data wyjazdu	
<small>(datę w kasie wydania)</small> <small>PROSZĘ ODWRÓCIĆ</small>	