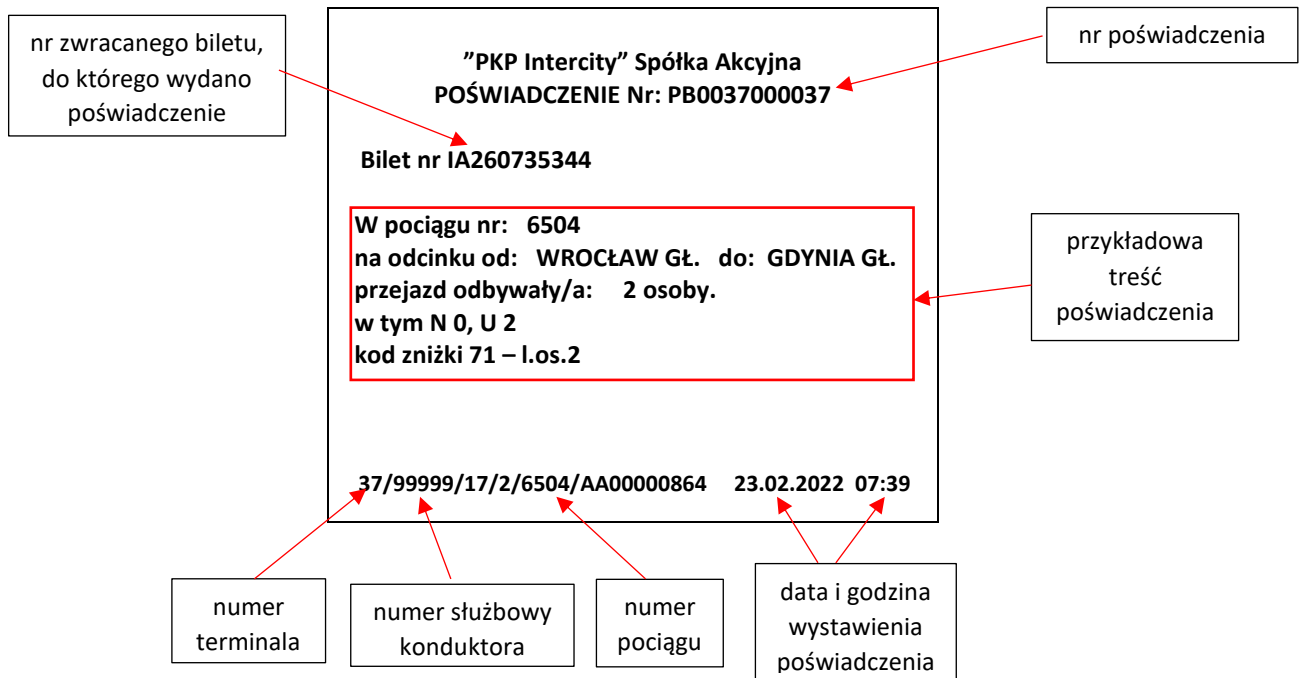


**Weryfikacja poświadczeń  
wydawanych  
przez Drużyny Konduktorskie PKP IC  
przed dokonaniem zwrotu biletu  
w kasie**

---

**MATERIAŁ DLA KASJERA**

## 1. Wzór poświadczenia z terminala



## 2. Wzór poświadczenia na bilecie blankietowym (H-1326)

The image shows a blanketed ticket certificate (H-1326) with a large "WZÓR" watermark. The text on the certificate includes:

PKP Intercity S.A. NIP: 526-35-44-258

**BILET: NA PRZEJAZD/PRZEWOZ/DODATKOWY, DOPŁATA<sup>1)</sup>**

Opłata normalna/tytułowa .....  
 wydany w poc. nr. **6504**  
 dnia **23.02.2022 r.** **POŚWIADCZENIE**  
 do biletu nr **IA 260735344** (stempel kasy wydania)

IC1234567

|                     | data i godzina wyjazdu | data i godzina przyjazdu  |
|---------------------|------------------------|---------------------------|
| Podstawa wycenienia | l. osób   klasa   km   | nr i kategoria pociągu/ów |

za przejazd dalszy/inną drogą<sup>2)</sup>, przejście do poc. wyższej kategorii/klasy 1<sup>3)</sup> / różnica należności<sup>4)</sup>  
 nazwa oferty ..... kod oferty ..... kod zniżki .....  
 nr wagonu ..... nr miejsc/a ..... brak gwarancji miejsca do siedzenia<sup>5)</sup>

od stacji ..... do stacji ..... Oplaty  
 przez ..... zł ..... gr

Bilet dodatkowy<sup>6)</sup> / dopłata do pociągu EIP<sup>7)</sup>  
 Opłata dodatkowa / opłata pokładowa<sup>8)</sup>

Razem  
 Potrącono  
 Pobrano gotówką/kartą<sup>9)</sup> PTU<sup>10)</sup>

(stempel identyfikacyjny)

Na odc. Wrocław Gł. - z Gdynia Gł. w poc. 6504 przejazd odbywały dwie osoby (2x71).

### 3. Informacje ogólne

- 1) Konduktor „PKP Intercity” wydaje poświadczenia z terminala do wszystkich biletów krajowych i międzynarodowych.
- 2) Wydanie poświadczenia do biletu z kasy, biletomatu konduktor potwierdza zamieszczając:
  - na stronie czołowej biletu adnotację:  
„Pośw. w poc. nr ...”
  - na odwrocie biletu pieczętkę identyfikacyjną.
- 3) W razie braku możliwości wydania poświadczenia z terminala, konduktor wystawia poświadczenie na bilecie blankietowym (H-1326).  
Wydanie poświadczenia do biletu, konduktor potwierdza zamieszczając:
  - na stronie czołowej biletu adnotację:  
„Pośw. w poc. nr ...”
  - na odwrocie biletu adnotację „Blankiet nr...” oraz pieczętkę identyfikacyjną.
- 4) Podróżny dokonując zwrotu biletu całkowicie lub częściowo niewykorzystanego zobowiązany jest zwrócić przewoźnikowi oryginał biletu wraz z wydany do niego poświadczeniem. W przypadku jego braku należy skierować roszczenie podróżnego na drogę pisemnego wniosku.
- 5) Przed dokonaniem zwrotu biletu należy zweryfikować poprawność danych zamieszczonych na poświadczeniu z biletem przedłożonym do zwrotu.

**Bilety z poświadczeniami wystawionymi niezgodnie z poniższymi wzorami lub z poświadczeniami, których treść budzi wątpliwości, należy bezwzględnie kierować na drogę pisemnego wniosku.**

#### 4. Wzory poświadczeń

stanowiące podstawę dokonania zwrotu w kasie  
(pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków określonych w pkt. 2 Informacje ogólne)

- 1) **Mniejsza liczba osób (oddzielne blankiety) – zwrot z potrąceniem odstępnego.**  
(np. Podróżny posiada 2 odrębne bilety, 1 osoba zrezygnowała z wyjazdu)

|  |
|--|
| <p style="text-align: center;"><b>"PKP Intercity" Spółka Akcyjna</b><br/><b>POŚWIADCZENIE Nr: PB0037000038</b></p> <p><b>Bilet nr IA064231985</b></p> <p><b>Niewykorzystany od: POZNAŃ Gł.</b><br/><b>do: GDYNIA Gł.</b><br/><b>Podróżny w pociągu nr 3512</b><br/><b>okazał bilet Nr IAC064231996.</b></p> <p><b>37/99999/17/2/6506/AA00000864 23.02.2022 15:40</b></p> |
|--|

- 2) **Mniejsza liczba osób (kilka osób na jednym blankiecie) – zwrot z potrąceniem odstępnego od liczby osób niekorzystających z przejazdu.**  
(np. Podróżny posiada jeden bilet na przejazd 4 osób, a z przejazdu korzystają 3 osoby)

|  |
|--|
| <p style="text-align: center;"><b>"PKP Intercity" Spółka Akcyjna</b><br/><b>POŚWIADCZENIE Nr: PB0037000039</b></p> <p><b>Bilet nr IA10319831</b></p> <p><b>W pociągu nr: 6504</b><br/><b>Na odcinku od: WROCŁAW Gł. do: GDYNIA Gł.</b><br/><b>przejazd odbywały/a 3: osoby</b><br/><b>w tym N: 1, U: 2</b><br/><b>    kod zniżki 99 - l.os. 2</b></p> <p><b>37/99999/17/2/6506/AA00000864 23.02.2022 07:28</b></p> |
|--|

kod zniżki osoby,  
która korzystała  
z przejazdu - zgodnie  
z okazanym biletem

**3) Brak uprawnień do ulgi/inny wymiar ulgi – zwrot bez potrącenia odstępnego.**

(np. Podróżny okazał bilet z ulgą, nie ma do niej uprawnień/posiada inny wymiar ulgi)

|   |
|---|
| <p style="text-align: center;"><b>"PKP Intercity" Spółka Akcyjna</b><br/><b>POŚWIADCZENIE Nr: PB0037000040</b></p> <p><b>Bilet nr IA64231860</b></p> <p><b>Niewykorzystany od: WROCŁAW GŁ.</b><br/><b>do: POZNAŃ GŁ.</b><br/><b>przez: 1 osób w tym N: 0, U: 1</b><br/><b>Brak uprawnień do ulgi: 51%</b><br/><b>W pociągu nr 3512</b><br/><b>Wydano bilet/y nr B37000208</b><br/><b>na przejazd: 1 osób</b></p> <p><b>37/99999/17/2/6506/AA00000864 23.02.2022 15:15</b></p> |
|---|

**4) Rezygnacja na części trasy – zwrot z potrąceniem odstępnego za niewykorzystany odcinek.**

(np. Podróżny w pociągu zgłosił rezygnację na stacji pośredniej z przejazdu do stacji przeznaczenia)

|  |
|--|
| <p style="text-align: center;"><b>"PKP Intercity" Spółka Akcyjna</b><br/><b>POŚWIADCZENIE Nr: PB0037000041</b></p> <p><b>Bilet nr: IA64231871</b></p> <p><b>Rezygnacja z przejazdu</b><br/><b>od: LESZNO, do stacji przeznaczenia</b><br/><b>Zgłoszona w pociągu nr 6504 dnia: 23.02.2022</b></p> <p><b>37/99999/17/2/6506/AA00000864 23.02.2022 07:35</b></p> |
|--|

***Pamiętaj!!!***

***Oblicz cenę wg taryfy bazowej lub z zastosowaniem odpowiedniej oferty WCZEŚNIEJ.***

5) **Rekompensata – zwrot w wysokości 10% wartości biletu.**

(wyplaconą należność wprowadzić kodem 85)

**"PKP Intercity" Spółka Akcyjna**  
**POŚWIADCZENIE Nr: PB0037000042**

**Bilet nr IA64231882**

**Brak możliwości zagwarantowania miejsca do siedzenia**  
**od: WROCŁAW GŁ., do: POZNAŃ GŁ.**  
**w pociągu nr 6504, dnia: 23.02.2022**  
**z powodu: Usterka techniczna wagonu**  
**Rekompensata – 10%**

**37/99999/17/2/6506/AA00000864                      23.02.2022 07:23**

- brak wagonu danej kategorii  
- inne

6) **Zmiana kategorii pociągu/klasy na niższą/przejazd inną drogą – zwrot różnicy należności bez potrącenia odstępnego.**

(np. Podróżny okazał bilet na pociąg EIC w relacji Poznań Gł. – Warszawa Centr., przejazd odbywał w tej samej relacji pociągiem TLK)

**"PKP Intercity" Spółka Akcyjna**  
**POŚWIADCZENIE Nr: PB0037000043**

**Bilet nr IA64231934**

**Wykorzystany**  
**od: POZNAŃ GŁ. do: WARSZAWA CENTR.**  
**przez KONIN, KUTNO**  
**-,-**  
**w pociągu nr 83100, kategorii M, w klasie: 2**

**37/99999/17/2/83100/AA00000864                      23.02.2022 15:29**

stacje pośrednie  
(nie więcej niż 4)

***Pamiętaj!!!***

***Zwrot możliwy jeżeli bilet jest poświadczony przed lub w terminie jego ważności.***

7) Rezygnacja z przewozu roweru/psa/rzeczy – tylko w całej relacji – **zwrot z potrąceniem odstępnego.**

**"PKP Intercity" Spółka Akcyjna**  
**POŚWIADCZENIE Nr: PB0037000044**

**Bilet nr IA64231915**

**Bilet całkowicie niewykorzystany na przewóz psa.**

37/99999/17/2/3512/AA00000864      23.02.2022 15:57

- roweru  
- rzeczy

8) Inne – **zwrot w kasie lub na podstawie wniosku – w zależności od treści poświadczenia.**

**"PKP Intercity" Spółka Akcyjna**  
**POŚWIADCZENIE Nr: PB0037000045**

**Bilet nr IA64231926**

**Bilet niewykorzystany w rel. Poznań Gł. - Gdynia Gł.**  
**Brak uprawnień do ulgi 37%.**  
**Wydano bil. nr B0037000503**

37/99999/17/2/3512/AA00000864      23.02.2022 15:29

Na terminalu treść poświadczenia wprowadza konduktor.  
Z jego treści musi jasno wynikać czego dotyczy poświadczenie.