

# ZASADY ZWROTÓW BILETÓW OKRESOWYCH PKP INTERCITY

(nie dotyczy biletów nabytych przez Internet)

RODZAJ BILETU		CAŁKOWICIE NIEWYKORZYSTANY <sup>1)</sup>	CZĘŚCIOWO NIEWYKORZYSTANY		ODSTĘPNE <sup>3)</sup>	
		SPOSÓB ZWROTU	SPOSÓB ZWROTU	TERMIN ZWROTU <sup>2)</sup> Nie później niż ...		
ODCINKOWE	TYGODNIOWY	KASA	KASA <sup>4)</sup>	1-go dnia ważności <sup>6)</sup>	15%	
	MIESIĘCZNY	KASA	KASA <sup>4)</sup>	10-go dnia ważności <sup>6)</sup>	15%	
	KWARTALNY	KASA	KASA <sup>4)</sup>	30-go dnia ważności <sup>6)</sup>	15%, nie więcej niż 150 zł	
SIECIOWE	Karty INTERCITY	MIESIĘCZNY	pisemny wniosek <sup>5)</sup>	pisemny wniosek <sup>5)</sup>	10-go dnia ważności <sup>6)</sup>	15%, nie więcej niż 150 zł
		KWARTALNY	pisemny wniosek <sup>5)</sup>	pisemny wniosek <sup>5)</sup>	30-go dnia ważności <sup>6)</sup>	15%, nie więcej niż 150 zł
		PÓŁROCZNY ROZCZNY	pisemny wniosek <sup>5)</sup>	pisemny wniosek <sup>5)</sup>	przed upływem 2/3 terminu ważności <sup>6)</sup>	15%, nie więcej niż 150 zł
	Kolejarze	KWARTALNY ROZCZNY	kasa przewoźnika, u którego kupiono bilet	pisemny wniosek <sup>5)</sup>	przed upływem 1/3 terminu ważności	15%
BILET WEEKENDOWY BILET WEEKENDOWY MAX MULTIPRZEJAZD MULTIPRZEJAZD MAX		KASA	nie podlega zwrotowi		15%	
RAZEM W POLSKĘ STANDARD RAZEM W POLSKĘ KOMFORT		KASA	nie podlega zwrotowi		10%	

- całkowicie niewykorzystany bilet to bilet zwrócony przed pierwszym dniem ważności, a w przypadku Biletu weekendowego/ Biletu weekendowego MAX/ Razem w Polskę Standard/ Razem w Polskę Komfort/**Multiprzejazd/Multiprzejazd MAX** – zwrócony nie później, niż w ciągu dwóch godzin od rozpoczęcia terminu ważności;
- w przypadku przekroczenia terminu zwrotu podróżnego kieruje się na drogę pisemnego wniosku;
- odstępne nie stosuje się, jeżeli:
  - niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn leżących po stronie „PKP Intercity”,
  - podróżny zwróci bilet na przejazdy wielokrotne przed rozpoczęciem terminu ważności i jednocześnie zakupi bilet wg tej samej oferty, o takim samym lub szerszym zakresie ważności;
- biletu częściowo niewykorzystanego nie poświadcza się, o zasadach zwrotu decyduje dzień zgłoszenia się do kasy;
- wniosek można złożyć w dowolnym punkcie obsługi klienta PKP Intercity lub przesłać pocztą na adres:  
**„PKP Intercity” S.A., Biuro Rozliczeń, Reklamacji i Windykacji, Aleje Jerozolimskie 142A, 02-305 Warszawa;**
- bilet z ulgą handlową może być zwrócony po tym terminie, ale przed upływem terminu jego ważności, nie później jednak niż w ostatnim dniu ważności dokumentu uprawniającego do ulgi;