

ZWROT W KASIE BILETÓW KOMUNIKACJI MIĘDZYNARODOWEJ (tylko bilety nakładu PKP)

Obowiązuje od 01.05.2022
Opracował instruktor Maciej Szymański

Dokumenty przewozu	Zwrot całkowity	Zwrot częściowy	Podstawa prawna
Bilety indywidualne NRT Bilety na przewóz roweru NRT Bilety na przewóz psa NRT	<ul style="list-style-type: none"> – poświadczenie o niewykorzystaniu (w terminie ważności), – potrącenie 10% (nie mniej niż 3,50 EUR, nie więcej niż 10 EUR) 	<ul style="list-style-type: none"> – poświadczenie o niewykorzystaniu (w terminie ważności), – zwrot w drodze reklamacji 	ust. 13.2, 13.2.1, 13.2.2 SCIC-NRT
Bilety NRT „VISIT BOHUMIN”	<ul style="list-style-type: none"> – poświadczenie o niewykorzystaniu (w terminie ważności), – potrącenie 10% (nie mniej niż 3,50 EUR, nie więcej niż 10 EUR) 	nie przysługuje	ust. 5 warunków taryfowych
Bilety NRT „VISIT OSTRAWA”	<ul style="list-style-type: none"> – poświadczenie o niewykorzystaniu (w terminie ważności), – potrącenie 10% (nie mniej niż 3,50 EUR, nie więcej niż 10 EUR) 	nie przysługuje	ust. 2 pkt. 4 warunków taryfowych
Bilety indywidualne EWT	<ul style="list-style-type: none"> – poświadczenie o niewykorzystaniu (w terminie ważności), – potrącenie 10% 	<ul style="list-style-type: none"> – poświadczenie o niewykorzystaniu (w terminie ważności), – zwrot w drodze reklamacji 	ust. 45.7 SCIC-EWT
Bilety EWT „VISIT GRODNO”, „VISIT UKRAINA”	<ul style="list-style-type: none"> – poświadczenie o niewykorzystaniu (w terminie ważności), – potrącenie 10% 	<ul style="list-style-type: none"> – poświadczenie o niewykorzystaniu (w terminie ważności), – zwrot w drodze reklamacji 	ust. 45.7 SCIC-EWT
Bilety EWT „VISIT MIŃSK”	<ul style="list-style-type: none"> – najpóźniej na 6 godzin przed odjazdem pociągu, – potrącenie 10% 	nie przysługuje	ust. 2 pkt. 4 warunków taryfowych
Bilety na przewóz roweru EWT „VISIT GRODNO”, „VISIT MIŃSK”	nie podlegają zwrotowi		ust. 2 pkt 6 war. tar. „VISIT GRODNO”, ust. 2 pkt 5 war. tar. „VISIT MIŃSK”

Dokumenty przewozu	Zwrot całkowity	Zwrot częściowy	Podstawa prawna
Dokumenty rezerwacyjne NRT	dok. rez. na miejsca do siedzenia – nie podlegają zwrotowi		ust. 8.3 SCIC-NRT, cz. B ust. 32, cz. C SCIC-NT
	dok. rez. na miejsca sypialne i do leżenia: – najpóźniej przed odjazdem pociągu, – potrącenie 10% – najpóźniej w przeddzień wyjazdu, – potrącenie 50% – w dniu wyjazdu	zmniejszenie liczby osób przed wyjazdem – potrącenie za osoby, które rezygnują	
Dokumenty rezerwacyjne EWT	- dok. rez. na miejsca do siedzenia – nie podlegają zwrotowi		ust. 50.7 SCIC-EWT
	dok. rez. na miejsca sypialne i do leżenia: – najpóźniej na 6 godzin przed odjazdem pociągu, – potrącenie 10%	zmniejszenie liczby osób przed wyjazdem – potrącenie za osoby, które rezygnują	
Bilety IRT pociągi w komunikacji Polska – Niemcy	– najpóźniej przed odjazdem pociągu, – potrącenie 10% – najpóźniej w przeddzień wyjazdu, – potrącenie 50% – w dniu wyjazdu	nie przysługuje	Przepisy szczegółowe ust. 7 warunków taryfowych, Załącznik nr 3 ust. 1 pkt 4 do warunków taryfowych
	– bilety Pass nie podlegają zwrotowi, – bilety na przewóz roweru nie podlegają zwrotowi		
Bilety IRT pociągi nocne w komunikacji Polska – Austria	bilety indywidualne: – najpóźniej przed odjazdem pociągu, – potrącenie 10% (min. 4 EUR) – najpóźniej w przeddzień wyjazdu, – potrącenie 50% – w dniu wyjazdu bilety grupowe: – najpóźniej na 8 dni przed wyjazdem, – potrącenie 10% (min. 4 EUR)	nie przysługuje	Przepisy szczegółowe ust. 7
	bilety Pass na miejsca do siedzenia nie podlegają zwrotowi		

Dokumenty przewozu	Zwrot całkowity	Zwrot częściowy	Podstawa prawna
Bilety IRT pociąg „BATORY” wagony WL Praha – Moskwa	<u>bilety indywidualne</u> – najpóźniej na 6 godzin przed odjazdem pociągu, – potrącenie 10% <u>bilety grupowe</u> – najpóźniej na 5 dni przed wyjazdem, – potrącenie 10%	nie przysługuje	Przepisy wykonawcze ust. 9 warunków taryfowych
Bilety IRT Super Promo International	nie podlegają zwrotowi		– ust. 8 war. tar. <i>Super Promo International</i> , – zał. 4 ust. 8 war. tar. na pociągi kom. Polska – Niemcy, – Przep. szczeg. ust. 16 pkt 4 war. tar. na poc. nocne kom. Polska – Austria
Bilety IRT pociągi komercyjne FPK	– najpóźniej na 6 godzin przed odjazdem pociągu, – bez potrąceń	nie przysługuje	Przepisy szczegółowe ust. 7 warunków taryfowych
Bilety Interrail	– przed rozpoczęciem terminu ważności, – potrącenie 15%	nie przysługuje	cz. I ust. 7 SCIC-RPT
Karty (legitymacje) RAILPLUS	nie podlegają zwrotowi		ust. 12.6.8 SCIC-NRT