

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 1 z 42**

AUTOR:		Data:	Podpis:
1.	Oskar Sawaryn / Specjalista / Biuro Rozwoju Biznesu	31-07-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
2.	Filip Kamecki / Zastępca Dyrektora Biura Rozwoju Biznesu	31-07-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
WERYFIKACJA MERYTORYCZNA:		Data:	Podpis:
1.	Maciej Molicki / Dyrektor Biura Rozwoju Biznesu / Właściciel Dokumentu	31-07-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
2.	Marzanna Tchórzewska / Dyrektor Biura Obsługi Klienta	08-08-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
3.	Dariusz Dąbkowski / Dyrektor Biura Rozliczeń i Windykacji	16-08-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
4.	Elżbieta Gawryszczak / Zastępca Dyrektora ds. Handlowych / Zakład Centralny	08-08-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
5.	Magdalena Zeler / Zastępca Dyrektora ds. Handlowych / Zakład Północny	08-08-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
6.	Beata Bułat / Zastępca Dyrektora ds. Handlowych / Zakład Południowy	09-08-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
7.	Janusz Kazior / Zastępca Dyrektora ds. Handlowych / Zakład Zachodni	09-08-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
WERYFIKACJA FORMALNA:		Data:	Podpis:
1.	Magdalena Wiankowska-Zysnarska / Koordynator Dokumentacji Wewnętrznej / Wydział Koordynacji Procesów / Biuro Strategii i Funduszy Unijnych	23-08-2023	Oryginał Instrukcji podpisano
ZATWIERDZIŁ:		Data:	Numer uchwały:
Dokument przyjęty uchwałą Zarządu „PKP Intercity” S.A.		06-09-2023	640/2023

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 2 z 42****Spis treści:**

1. Cel Instrukcji
2. Terminologia, definicje, wyjaśnienie skrótów
3. Przebieg i opis postępowania
 - 3.1. Menu główne
 - 3.2. FAHR – Jeden blankiet
 - 3.3. EPA – Rezerwacja
 - 3.4. FIN – Bilety krajowe
 - 3.5. FAUS – Bilety międzynarodowe
 - 3.6. InterRail
 - 3.7. Pakiet Podróżnika
 - 3.8. Wspólny Bilet
 - 3.9. Wyszukiwarka połączeń
 - 3.10. Drukowanie biletu oraz paragonu fiskalnego
 - 3.11. Obsługa płatności kartą
4. Przegląd aktualności Instrukcji
5. Ocena przestrzegania Instrukcji
6. Załączniki do Instrukcji

1. Cel Instrukcji

- 1.1. Celem niniejszej Instrukcji jest wsparcie Pracowników korzystających z kas rPOS w procesie obsługi Klientów i sprzedaży biletów na przejazd pociągami PKP IC i innych przewoźników kolejowych.
- 1.2. Przedmiotem niniejszej Instrukcji jest proces sprzedaży usług od momentu pojawienia się klienta z zamówieniem przy okienku kasowym, aż do momentu potwierdzenia zgodności otrzymanych dokumentów z oczekiwaniami i odejścia od okienka kasowego. Dokument stanowi instrukcję obsługi kasy rPOS w ramach wymienionego powyżej procesu.
- 1.3. Zakres stosowania:
 - 1.3.1. Niniejsza Instrukcja obowiązuje w całej Spółce.
 - 1.3.2. Pracownicy kas biletowych PKP IC są zobowiązani przestrzegać zapisów niniejszej Instrukcji.
 - 1.3.3. Niniejszy dokument jest materiałem wewnętrznym i może być udostępniany wyłącznie Pracownikom w celach służbowych.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

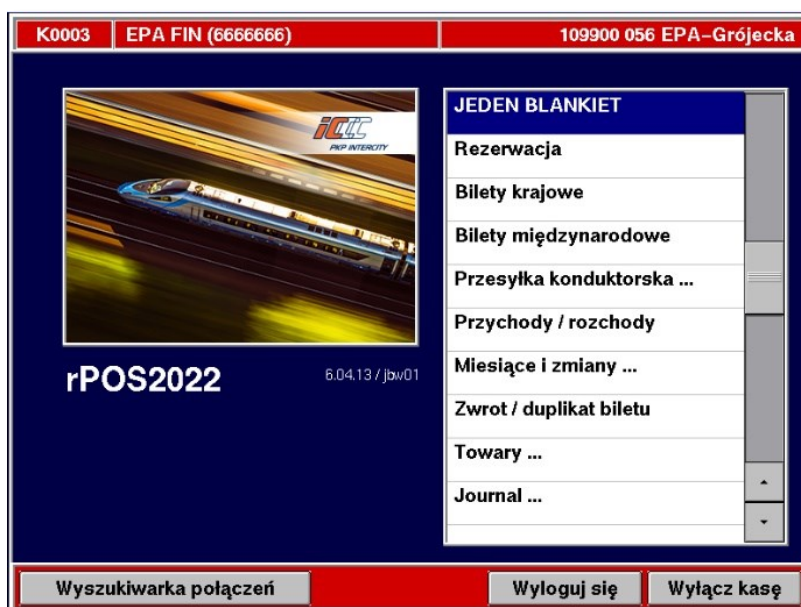
Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 3 z 42****2. Terminologia, definicje, wyjaśnienia skrótów**

Termin	Opis
PKP IC, PKP Intercity	„PKP Intercity” Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 142 A
BFW	Biuro Rozliczeń i Windykacji w „PKP Intercity” S.A.
Kasa biletowa, okienko kasowe	kasa PKP IC lub podmiotu upoważnionego przez PKP Intercity (agenta) do sprzedaży biletów
Pracownik kasowy, kasjer	osoba wykonująca pracę na rzecz PKP IC w kasie biletowej
Bilet	dowód zawarcia umowy przewozu
Bilet z ceną globalną, Bilet IRT	bilet na przejazd w komunikacji międzynarodowej zawierający opłatę za przejazd i opłatę za rezerwację miejsca wraz z oznaczeniem zarezerwowanego miejsca
Dokument rezerwacyjny	rezerwacja miejsca do siedzenia, leżenia, sypialnego lub rezerwacja miejsca w strefie wygody
WB	Wspólny Bilet (ZW-WB)
PP	Pakiet Podróżnika

3. Przebieg i opis postępowania**3.1. Menu główne**

- 3.1.1. Wybór funkcji możliwy jest z ekranu menu lub przy użyciu przycisków szybkiego dostępu w dolnej części ekranu.



**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 4 z 42****3.2. FAHR – Jeden blankiet**

- 3.2.1. Funkcja „Jeden blankiet” (FAHR) służy do wystawiania w jednej transakcji biletów z rezerwacją miejsca do siedzenia na przejazd pociągami PKP IC w komunikacji krajowej, z wyjątkiem biletów z rezerwacją miejsca w strefie wygody.
- 3.2.2. Po wybraniu tej funkcji wyświetla się ekran umożliwiający wprowadzenie danych dotyczących zarówno biletu, jak i rezerwacji, wg następujących zasad (istnieje możliwość skopiowania na masce ekranowej danych z ostatniej transakcji za pomocą przycisku **Duplikat**):
- na jednym blankiecie można wystawić bilet dla maksymalnie 6 osób, w tym z najwięcej trzema różnymi ulgami (dodanie kolejnych ulg możliwe jest po wciśnięciu przycisku **+**);
 - bilet bez gwarancji miejsca do siedzenia można wystawić maksymalnie dla 2 osób;
 - pole podświetlone kolorem żółtym jest aktywne (gotowe do wypełnienia);
 - błędnie wprowadzone dane usuwa się przyciskiem **KAS**.
- 3.2.3. Aby wystawić bilet należy kolejno wypełnić pola:

- data wyjazdu** – datę należy wybrać z kalendarza w lewym górnym rogu ekranu;
- of.** (kod oferty) – domyślna wartość pola „1”;
- l.odc.** (liczba odcinków) – domyślna wartość pola „1”, jeśli podróż będzie odbywała się z przesiadkami, należy wpisać odpowiednią liczbę odcinków (pociągów) – maksymalnie 3, pod warunkiem, że przejazd odbywa się pociągami maksymalnie dwóch kategorii oraz jednakowa kategoria pociągu i klasa obowiązuje na 1. i 2. odcinku lub 2. i 3. odcinku;
- wym.** (wymiana) – obecnie pole nieużywane, należy pozostawić domyślną wartość „N”;
- liczba pas. z taryfą norm.** (domyślna wartość pola „1”);
- liczba pas. z taryfą ulg.** (domyślna wartość pola „0”);

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 5 z 42**

- g) przycisk „+” umożliwia dodanie kolejnej zniżki (maksymalnie 3 zniżki);
- h) przycisk „-” umożliwia zmianę lub usunięcie zniżki;
- i) zn. (kod zniżki) – domyślna wartość pola „1”;
- j) sp. (kod spółki) – przy wystawianiu biletów z ulgową usługą transportową należy wprowadzić kod spółki pracodawcy wskazany na legitymacji Klienta;
- k) nr poc. (numer pociągu);
- l) klasa – domyślna wartość pola „2”;
- m) s. ws. i s. wy. (stacja wsiadania i stacja wysiadania) - wprowadzanie za pomocą klawiatury, poprzez wprowadzenie kodu stacji IBNR (np. Kraków Główny: 85) lub przy użyciu listy nazw stacji (przycisk LST);
- n) ztm (komunikacja miejska) – po zaznaczeniu pola przy stacji wsiadania i/lub wysiadania zostanie dodatkowo wydany bilet na komunikację miejską w danym mieście;
- o) stacje pośrednie – określenie drogi przejazdu, można wprowadzić maksymalnie 4 stacje pośrednie na każdym odcinku – domyślnie pola pozostają zablokowane do edycji – odległość jest wyznaczana przy pomocy mechanizmu ICOH, w wypadku wyświetlenia komunikatu o błędzie w obliczaniu odległości należy podać stacje pośrednie;
- p) O/Ś/K, BO – pola, w których można określić preferowane usytuowanie miejsc, wpisując we właściwe dla żądania pole odpowiednią liczbę miejsc:
 - „O” – miejsca przy oknie,
 - „Ś” – miejsca środkowe,
 - „K” – miejsca przy drzwiach (przy korytarzu),
 - „BO” – bezwzględnie miejsca przy oknie,
- q) zniżka 1 – w funkcji „FAHR” pole nie ma zastosowania;
- r) nr bil. – w tych polach należy podać serię i numer biletu podczas wydawania rezerwacji miejsca do biletu okresowego;
- s) k/d.wyd. (kontrola / data wydania) – pole k służy do włączania (T) lub wyłączenia (N) kontroli ważności biletu okresowego podczas wydawania rezerwacji miejsca; następane 3 pola należy uzupełnić datą wydania biletu okresowego;

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

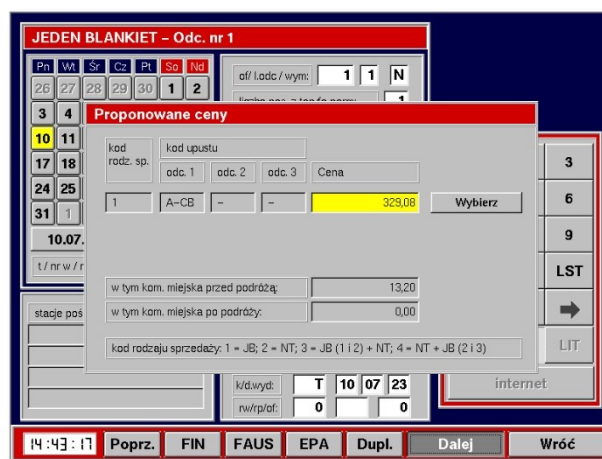
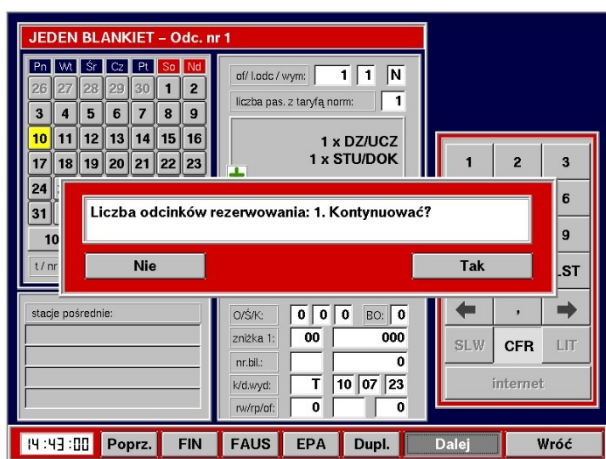
Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023
Strona 6 z 42

- t) **rw/rp/of** (rodzaj wagonu/rodzaj przedziału/oferta specjalna)
- u) **t/nr w/m** – pola służące do zarezerwowania miejsca sąsiadującego (S) lub wskazanego (W):
- w polu „t” zamiast domyślnej wartości pola „S” można wpisać „W”;
 - w polu „nr w” należy wprowadzić żądany numer wagonu;
 - w polu „m” należy wprowadzić numer miejsca: dla „S” miejsca, obok którego ma być wykonana rezerwacja, dla „W” żądany numer miejsca;
- 3.2.4. Pola dotyczące rezerwacji należy wypełnić dla każdego odcinka osobno. Przejście do opisu następnego odcinka za pomocą przycisku **Dalej**, możliwość powrotu w celu zmiany danych na poprzednich odcinkach za pomocą przycisku **Poprz.** Po wprowadzeniu wszystkich danych należy nacisnąć przycisk **Dalej**.
- 3.2.5. Pojawi się pytanie *Liczba odcinków rezerwowania: 1 (2 lub 3). Kontynuować?* Aby wrócić do edycji nacisnąć **Nie**, aby przejść dalej, wybrać **Tak**. Pojawi się okno „Proponowane ceny” z informacją o wybranej przez system najkorzystniejszej cenie. Okno to ma charakter informacyjny – należy nacisnąć przycisk **Wybierz**.



- 3.2.6. Opis kodów rodzajów sprzedaży na ekranie „Proponowane ceny”:
- a) „1” = JB – bilet „Jeden blankiet”;
 - b) „2” = NT – niezależne transakcje (np. Promo);
 - c) „3” = JB (1 i 2) + NT – bilet na trzy odcinki, gdzie na 1 i 2 odcinek zostanie wydany bilet kombinowany, a na 3 odcinek oddzielny bilet według oferty Promo;
 - d) „4” = NT + JB (2 i 3) – bilet na trzy odcinki, gdzie na pierwszy odcinek zostanie wydany bilet np. według oferty Promo, a na 2 i 3 odcinek – bilet kombinowany.
- 3.2.7. Opis kodów upustu dla odcinków na ekranie „Proponowane ceny”:
- a) „1 – CB” – cena bazowa;
 - b) „2 – SP” – oferta Super Promo;
 - c) „3 – P45” – oferta Promo z upustem 45%;
 - d) „4 – P+” – Promo Plus;
 - e) „5 – P30” – oferta Promo z upustem 30%;
 - f) „6 – P15” – oferta Promo z upustem 15%.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 7 z 42**

- 3.2.8. Pojawia się odpowiedź systemu o bilecie na przejazd gotowym do wydrukowania. Dostępne są też informacje dot. rezerwacji na poszczególnych odcinkach. W celu sprawdzenia tych informacji należy wcisnąć przycisk **Odc. nr 1** lub **Odc. nr 2** lub **Odc. nr 3**. Liczba przycisków zależna jest od liczby odcinków rezerwacyjnych.

The screenshot shows the 'BILET' (Ticket) screen in the rPOS system. It contains the following information:

- Category:** nr poc., **Class:** klasa, **Weight:** nr wag., **1st Class:** I. miejsc, **Date:** data, **Time:** godzina.
- Fare (PLN):** 169,00, **Km (IC):** 293, **Reference Number:** numer referencyjny.
- Start Station:** st. ws: Warszawa Centr., **End Station:** st. wys: Kraków Gł.
- Valid From:** waż. od: 02.08, **Valid To:** waż. do: 02.08.
- Additional Information:** informacje dodatkowe: (empty field).
- Buttons:** Bilet, Odc.1, Anuluj.

On the right side, there is a 'forma płatności' (Payment Method) section with the following options:

- gotówka (cash), karta (card), bon (voucher), przelew (transfer).
- A numeric keypad with buttons 1-9, KAS, 0, LST, and navigation arrows.
- SLW, CFR, LIT buttons.
- internet button with a globe icon.

At the bottom of the screen, there is a red bar with a clock icon and the time 13:47, and a 'Dalej' (Next) button.

- 3.2.9. Przycisk **Anuluj** służy do anulowania rezerwacji bez konieczności drukowania biletów.
- 3.2.10. W przypadku braku miejsc na którymś z odcinków pojawi się komunikat: *Brak miejsc dla odcinka nr ... Czy kontynuować transakcję?* Po akceptacji zostanie wydrukowany bilet/y z wypisem: Brak gwarancji miejsca do siedzenia dla odcinka/ów, na którym/ch nie było wolnych miejsc. W przypadku rezygnacji ze sprzedaży biletu bez gwarancji miejsca do siedzenia nastąpi automatyczne anulowanie transakcji (bez konieczności drukowania biletów).
- 3.2.11. Następnie należy określić formę płatności (gotówka, karta lub przelew) i wydrukować bilet. Wciśnięcie przycisku **Dalej** spowoduje wyświetlenie ekranu z informacją o relacji, drodze przejazdu, odległości i cenie przejazdu.

Instrukcja opisująca zasady sprzedaży biletów na kasie rPOS

 Data wydania:
27/07/2023

 Obowiązuje od dnia:
06/09/2023
Strona 8 z 42

3.3. EPA – Rezerwacja

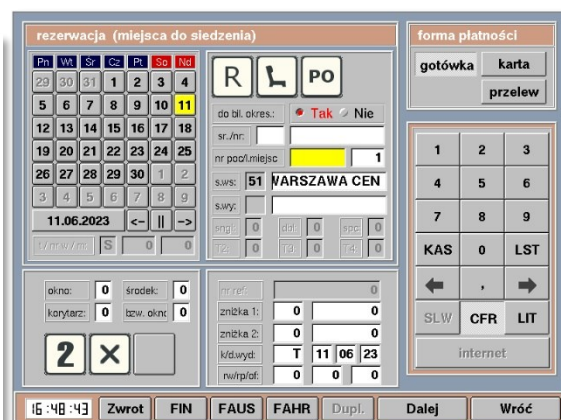
3.3.1. Funkcja EPA służy do:

- a) rezerwowania miejsc do siedzenia, do leżenia i sypialnych w komunikacji krajowej i międzynarodowej;
- b) wystawiania biletów z ceną globalną;
- c) sprawdzania stanu zajętości miejsc w wybranym pociągu;
- d) anulowania rezerwacji.

3.3.2. Opis formatki „Rezerwacja”

- a) Przycisk **R** służy do wyboru funkcji – wielokrotne naciskanie przycisku **R** umożliwi zmianę funkcji kolejno z rezerwowania na anulowanie całkowite lub częściowe, lub rezerwowanie miejsc sąsiadujących, lub wskazanych albo zapytanie o stan zajętości.
- b) Przycisk z ikoną fotela określa typ miejsca — wielokrotne naciskanie przycisku z rysunkiem fotela spowoduje zmianę na tryb rezerwowania miejsc do leżenia albo sypialnych.
- c) Przycisk z cyfrą określającą klasę wagonu 2. lub 1. - w trybie rezerwowania miejsc sypialnych przycisk oznaczający klasę wagonu zmienia się na przycisk symbolizujący sylwetkę mężczyzny, kobiety lub napis MIX służący do rezerwowania miejsc w przedziałach określonego rodzaju. Wielokrotne naciskanie przycisku pozwala na zmianę rodzaju.
- d) Naciskanie przycisku z symbolem **PO** powoduje zmianę na tryb rezerwacji miejsc dla grupy – **GR** (7 – 48 miejsc w jednej transakcji) lub odwrotnie.
- e) Oznaczenie symboli:

 miejsce do siedzenia	 miejsce do leżenia	 miejsce sypialne
 rezerwacja	 anulowanie całkowite	 anulowanie częściowe
 miejsce sąsiadujące /wskazane	 pytanie o stan zajętości miejsc	 miejsce pojedyncze
 grupa	 klasa 2	 klasa 1
 sypialne męskie	 sypialne damskie	 sypialne mieszane



The screenshot shows the 'rezerwacja (miejsca do siedzenia)' screen. It features a calendar for selecting the date (11.06.2023 is selected), buttons for 'R' (reservation), 'L' (seat), and 'PO' (group), and a numeric keypad. The screen also displays fields for 'do bil. okres.' (set to 'Tak'), 'sr./nr.' (set to '51'), 'nr pociągu' (set to '1'), and 'słowo' (set to 'WARSZAWA CEN'). There are also fields for 'okno', 'korytarz', 'środek', and 'bcw. okno', and a 'forma płatności' section with options for 'gotówka', 'karta', and 'przelew'.

3.3.3. Miejsca do siedzenia

- a) Aby dokonać rezerwacji, należy wprowadzić następujące parametry:
 - **data wyjazdu** – należy wybrać z kalendarza w lewym górnym rogu ekranu;
 - **do bil okres.** – należy określić, czy rezerwacja wydawana jest do biletu okresowego;
 - **sr. /nr:** - należy podać serię i numer biletu okresowego, jeśli w polu wyżej zaznaczono „Tak”;
 - **nr poc** (numer pociągu);

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 9 z 42**

- **I. miejsc** (liczba miejsc) – domyślna wartość „1”;
 - **s. ws. i s. wy.** (stacja wsiadania i stacja wysiadania);
 - **klasa wagonu** 2. lub 1. domyślnie ustawiona jest klasa 2.,
 - **usytuowanie miejsc** (opcjonalnie, analogicznie jak w funkcji FAHR),
 - **forma płatności** – należy wybrać, przyciskając odpowiedni przycisk.
- b) Pozostałe parametry należy uzupełnić odpowiednimi kodami w miarę potrzeb:
- **zniżka 1 i zniżka 2** – kody taryf i liczba osób korzystających z danej taryfy (dotyczy biletów z ceną globalną);
 - **k/d.wyd.** (kontrola / data wydania) – pole **k** służy do włączania (T) lub wyłączania (N) kontroli ważności biletu okresowego podczas wydawania rezerwacji miejsca; następane 3 pola należy uzupełnić datą wydania biletu okresowego;
 - **rw/rp/of** – rodzaj wagonu/rodzaj przedziału/oferta specjalna.

3.3.4. Miejsca sąsiadujące i wskazane

- a) W celu zarezerwowania miejsca należy naciskać przycisk **R** tyle razy, aby uzyskać przycisk **S/W** (sąsiadujące/wskazane). System aktywuje wówczas pola znajdujące się pod kalendarzem: „t”, „nr w” i „m” (dokładny opis przy funkcji FAHR).

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 10 z 42**

3.3.5. Miejsca do leżenia

The screenshot shows the 'rezerwacja (kuszety)' interface. Key elements include:
- Calendar: Shows dates from 29 to 11.06.2023, with 11 highlighted.
- Seat selection: Grid with '1' selected.
- Station: 'WARSZAWA CEN'.
- Class: '2' selected on the keypad.
- Payment method: 'gotówka' selected.
- Bottom bar: 'Zwrot', 'FIN', 'FAUS', 'FAHR', 'Dupl.', 'Dalej', 'Wróc' buttons.

- a) W celu zarezerwowania miejsca należy ustawić przycisk z symbolem kuszетки, a następnie należy wprowadzić parametry rezerwowanego miejsca:
- **data wyjazdu** – za pomocą kalendarza;
 - **nr poc** (numer pociągu);
 - **l. miejsc** (liczba miejsc) – domyślna wartość „1”;
 - **s.ws.** i **s.wy.** (stacja wsiadania i stacja wysiadania);
 - **klasa wagonu** – na przycisku domyślnie ustawiona jest klasa 2;
 - **forma płatności**;
 - **usytuowanie miejsc**:
 - „dół” – miejsca dolne;
 - „środek” – miejsca w środku;
 - „górze” – miejsca górne;
 - „bzw. dół” – bezwzględnie miejsca dolne.
- b) Pozostałe, opcjonalne parametry należy uzupełnić odpowiednimi kodami:
- **zniżka 1** i **zniżka 2** – kody taryf i liczba osób objętych daną zniżką;
 - **rw** – rodzaj wagonu;
 - **rp** – rodzaj przedziału;
 - **of** – rodzaj oferty.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 11 z 42**

3.3.6. Miejsca sypialne

- a) W celu zarezerwowania miejsca należy ustawić przycisk z symbolem łóżka, a następnie należy wprowadzić parametry rezerwowanego miejsca:

The screenshot shows the 'rezerwacja (sypialne)' interface. Key elements include:
- Calendar: 11.06.2023 is selected.
- Train number (nr poc./miejsc): 51
- Station (s.w.s.): WARSZAWA CEN
- Payment method (forma płatności): gotówka
- Discount fields (zniżka 1, zniżka 2): 0
- Wagon type (rw/rp/of): 0 0 0
- Carriage class (k/d.wyd): T 11 06 23
- Action buttons: R, [bed icon], PO
- Bottom navigation: Zwrot, FIN, FAUS, FAHR, Dupl., Dalej, Wróć

- **data wyjazdu** – za pomocą kalendarza;
 - **nr poc** (numer pociągu);
 - **s. ws. i s. wy.** (stacja wsiadania i stacja wysiadania);
 - **liczba miejsc żądanej kategorii:**
 - „sngl” – miejsca kategorii „Single”;
 - „dbl” – miejsca kategorii „Double”;
 - „spc” – miejsca kategorii specjalnej;
 - „T2” – miejsca w przedziale dwumiejscowym;
 - „T3” – miejsca kategorii „Triple”;
 - „T4” – miejsca w przedziale czteroosobowym;
 - **usytuowanie miejsc** jak w wagonie z miejscami do leżenia;
 - **przedział męski/damski** – domyślnie ustawiony jest rodzaj przedziału męski;
 - **forma płatności.**
- b) Pozostałe, opcjonalne parametry należy uzupełnić odpowiednimi kodami:
- **zniżka 1 i zniżka 2** – kody taryf i liczba osób objętych daną zniżką;
 - **rw** – rodzaj wagonu;
 - **rp** – rodzaj przedziału;
 - **of** – rodzaj oferty.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 12 z 42****3.3.7. Sprzedaż biletów międzynarodowych z ceną globalną**

- a) Wystawianie biletów z ceną globalną odbywa się w funkcji „Rezerwacja” (EPA). Sposób wypełniania formatek ekranowych jest taki sam jak dla miejsc do siedzenia, do leżenia lub sypialnych. Warunkiem wystawienia biletu z ceną globalną jest wprowadzenie odpowiedniego kodu taryfy w polu „zniżka 1” lub w polach „zniżka 1” i „zniżka 2” w zależności od warunków taryfowych.
- b) Kody taryfowe zawarte są w warunkach taryfowych poszczególnych pociągów objętych cenami globalnymi.

3.3.8. Podsumowanie transakcji

- a) Po wprowadzeniu wszystkich danych należy nacisnąć przycisk **Dalej**. Pojawi się odpowiedź systemu zawierająca dane rezerwacji. Możliwe jest anulowanie transakcji przyciskiem **Anuluj** lub wydruk rezerwacji:

rezerwacja - odpowiedź					
kategorie: 00040	nr poc.: 1	klasa: 272	nr wag.: 3	I. miejsc: 17/08	godzina: 16:15
należność (PLN): 1181,46	należność (EURO): 243,60	numerr referencyjny: 51220000691			
st. ws: WARSZAWA CEN	st. wys: BERLIN HBF				
miejsca: 66 OKNO 64 ŚROD. 62 KOR.					
informacje dodatkowe:					
Anuluj					
12:29:57					
Bilet+NIP Drukuj Z fakturą					

dane klienta					
nip: PL					
12:31:20					
Dalej Wróć					

- **Drukuj** – zostanie wydrukowany bilet oraz paragon fiskalny;
- **Bilet + NIP** – na kolejnym ekranie należy podać NIP klienta, zostanie wydrukowany bilet oraz paragon fiskalny z NIP stanowiący fakturę uproszczoną lub podstawę do wystawienia faktury w programie iBiznes;
- **Z fakturą** – należy podać dane klienta oraz NIP, zostanie wydrukowany bilet oraz faktura (należy stosować wyłącznie, jeśli nie ma możliwości wydania faktury w programie iBiznes).

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 13 z 42****3.3.9. Sprawdzanie stanu zajętości miejsc w pociągu**

- a) Na masce „Rezerwacja” należy ustawić przycisk „?”. Następnie ustawić sprawdzany rodzaj miejsc (do siedzenia, do leżania, sypialne), wprowadzić numer pociągu oraz datę wyjazdu.
- b) Po wciśnięciu przycisku **Dalej** zostanie wyświetlony ekran przedstawiający stan zajętości w wybranym pociągu.

The screenshot shows the 'zapytanie o stan zajętości' (query for occupancy status) screen in the rPOS system. The interface includes a calendar with the date 17.08.2022 selected, a search for train number 51 (Warszawa CEN), and a numeric keypad. The bottom bar contains buttons for 'Zwrot', 'FIN', 'FAUS', 'FAHR', 'Dalej', and 'Wróć'.

- c) Zestawienie to zawiera informacje o liczbie dostępnych i zajętych miejsc z uwzględnieniem podziału na sekcje pociągu i odcinki rezerwacyjne określone w systemie rezerwacji oraz klasę wagonów. Dla każdego z odcinków podana jest ogólna liczba dostępnych miejsc (np. *kl.1-razem*) oraz zajętość określona liczbą miejsc (np. *kl.1-zajęte*) i procentowo (np. *kl.1-%*). Liczba sekcji oraz odcinków dla danej sekcji w każdym pociągu może być różna. Jeśli istnieją dane dla kolejnych sekcji, na dolnym pasku ekranu widoczny będzie przycisk **Dalej**.
- d) Powrót do poprzedniego ekranu nastąpi po użyciu przycisku **Wróć**.
- e) Przykład:
 - Sekcja nr 1 składa się z 2 odcinków: 51 138 (Warszawa Wsch.) – 51 49 (Konin) oraz 51 49 (Konin) - 51 150 (Zielona Góra).
 - Na pierwszym odcinku w 2 klasie, zarezerwowane są 43 miejsca na 264 dostępne.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 14 z 42**

- Na drugim odcinku w 2 klasie, zarezerwowanych jest 41 miejsc na 264 dostępne.

sprawdzenie stanu zajętości miejsc w pociągu nr 1701 (w dn. 7.12.2015)

sekcja	st. początkowa	st. końcowa	kl.1-razem	kl.1-zajęta	kl.1-%	kl.2-razem	kl.2-zajęta	kl.2-%		
1	51	138	51	49	54	23	43	264	43	16
	51	49	51	150	54	23	43	264	41	16

Wróć

- Wynik:
 - na pierwszym odcinku dostępnych jest 221 miejsc,
 - na drugim odcinku dostępne są 223 miejsca,
 - w całej relacji Warszawa Wsch. – Zielona Góra dostępnych jest 221 miejsc.

3.3.10. Anulowanie całkowite i Anulowanie częściowe

- Do anulowania, zwrotów i wymian dokumentów rezerwacyjnych oraz biletów IRT należy bezwzględnie używać funkcji **Zwrot/duplikat biletu** w głównym menu.
- Funkcje Anulowanie Całkowite i Anulowanie Częściowe zostały dokładnie opisane w dokumencie *Instrukcja opisująca zasady zwrotów, wymiany oraz wydawania duplikatów biletów na kasie rPOS, nr I161.*

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 15 z 42****3.4. FIN – Bilety krajowe**

3.4.1. Funkcja „Bilety krajowe” (FIN) służy do wystawiania:

- biletów na przejazd jednorazowy bez rezerwacji miejsc,
- biletów na przejazdy wielokrotne,
- biletów na przewóz.

3.4.2. Sprzedaż biletów krajowych:

- Po wybraniu funkcji wyświetli się pierwszy ekran, na którym należy określić:

The screenshot shows the 'bilet krajowy zwykły' interface. It includes a calendar for selecting the departure date (11.06.2023), a list of operators (Intercity, SKM, KM, PCC, KW, KS), an offer selection dropdown (1), and a numeric keypad with special keys (KAS, LST, SLW, CFR, LIT, internet). Navigation buttons (Dupl., Dalej, Wróc) and a clock are at the bottom.

- **datę wyjazdu** – za pomocą kalendarza;
 - **przewoźnika** – z listy w polu „spółka”;
 - **kod oferty** – do wprowadzenia z klawiatury lub wybrania z listy (przycisk **LST**).
- b) Aby przejść do następnego ekranu należy nacisnąć przycisk **Dalej**. Wygląd następnego ekranu zależy jest od wybranej oferty oraz przewoźnika (opis pól w dalszej części instrukcji).

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 16 z 42**

- c) Po wybraniu przewoźnika PKP IC oraz podaniu kodu oferty należy wypełnić następujące pola:

The screenshot shows the 'przejazd tam (1/4) 11.06.2023' screen. It includes fields for 'liczba pas. z taryfą norm.' (1), 'liczba pas. z taryfą ulg.' (0), 'zn.' (1), and 'sp.'. There are also fields for 'klasa' (1, 2) and 'kategoria' (D, M, E, C, I, W). A numeric keypad is on the right with buttons for digits 1-9, 'KAS', 'LST', 'SLW', 'CFR', 'LIT', and 'internet'. At the bottom, there are 'Dalej' and 'Wróć' buttons.

- **liczba pas. Z taryfą norm.** (domyślna wartość pola „1”)
- **liczba pas. Z taryfą ulg.** (domyślna wartość pola „0”);
- **zn.** (kod zniżki) – domyślna wartość pola „1”;
- **sp.** (kod spółki) – przy wystawianiu biletów z ulgową usługą transportową należy wprowadzić kod spółki wskazany na legitymacji Klienta);
- **klasa** – domyślnie „2”,
- **kategoria** – kategoria pociągu – domyślna wartość pola „D” z możliwością zmiany:
 - D – pociąg TLK;
 - M – pociąg IC;
 - E – pociąg EIP;
 - C – obecnie nie ma zastosowania;
 - I – pociąg EIC;
 - W – obecnie nie ma zastosowania;
- **od i do** (stacja wsiadania i stacja wysiadania):
 - za pomocą klawiatury, poprzez wprowadzenie kodu stacji IBNR (np. Kraków Główny: 85) lub
 - przy użyciu listy nazw stacji (przycisk **LST**) lub
 - przy użyciu przycisku **SLW** – wyszukiwanie w trybie słownikowym;
- **stacje pośrednie** – służą do określenia drogi przejazdu – domyślnie pola te zablokowane są do edycji – podawać należy numer pociągu zgodny z EPA, wówczas trasa zostanie wyznaczona przy użyciu mechanizmu ICOH; w przypadku wyświetlenia na ekranie komunikatu o błędzie obliczania odległości, należy podać stacje pośrednie;
- **przejazd tam tylko poc. kraj.** – należy wprowadzić:

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 17 z 42**

- T (tak) – przejazd pociągiem krajowym,
 - N (nie) – przejazd pociągiem międzynarodowym na odcinku krajowym;
 - **komunikacja miejska** – domyślnie ustawiony znacznik „N”, przy sprzedaży biletu z dodatkowym biletem na komunikację miejską (wybrane miasta) należy zmienić znacznik na „T”;
 - **nr pociągów** – zgodnie z numerem EPA:
 - przy działającym ICOH – maksymalnie 5 numerów pociągów,
 - przy braku ICOH – maksymalnie 3 numery pociągów;
 - **odj.** – godzina wyjazdu pociągu ze stacji, na której rozpoczyna się podróż;
 - **przyj.** – godzina przyjazdu pociągu do stacji, na której kończy się podróż;
- d) Wystawiając bilet na przewóz psa/roweru/rzeczy należy podać numer biletu na przejazd, do którego jest on wydawany, trasę przejazdu, numery pociągów oraz godzinę odjazdu i przyjazdu.

przewóz roweru tam (603/4) 03.08.2022

nr bil.: AJ 666666

nr poc.: 3800 od: Kraków Gł. do: Warszawa Centr. zd sz

nr pociągów: []
odj. 13 42
prz. 16 30

1 2 3
4 5 6
7 8 9
KAS 0 LST
← , →
SLW CFR LIT
internet

12:37:54 Dalej Wróć

- e) W przypadku wydawania biletów na przejazd pociągami PKP Intercity możliwe jest podawanie stacji odcinek po odcinku – zostanie wówczas automatycznie wyliczona odległość handlowa. W polu „nr poc.” należy podać numery pociągów zgodne z numerami EPA, przyciskiem „+” można dodać kolejny odcinek, w polu „zd” należy zaznaczyć etap, w którym następuje zmiana doby, a w polu „sz” oznaczyć stację, gdzie zmienia się kategoria/klasa pociągu (dotyczy biletu kombinowanego).
- f) Aby wystawić bilet z pominięciem mechanizmu ICOH i przejść do alternatywnego sposobu podawania trasy przejazdu należy podać błędny numer pociągu (np. w

ICOH-błąd obliczania odległości.
Czy chcesz podać stacje pośrednie?

Nie Tak

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 18 z 42**

sytuacji, gdy wydawany jest bilet na więcej niż 5 odcinków). Zostanie wówczas wyświetlony komunikat i nastąpi przejście do ekranu umożliwiającego podanie 4 stacji pośrednich.

- g) Wciśnięcie przycisku **Dalej** spowoduje wyświetlenie ekranu z informacją o relacji, drodze przejazdu, odległości i cenie przejazdu. Po zweryfikowaniu ceny i relacji przejazdu należy określić formę płatności i wybrać opcję wydruku:
- **Tylko bilet** – zostanie wydrukowany bilet oraz paragon fiskalny;
 - **Tylko bilet + NIP** – na kolejnym ekranie należy podać NIP klienta, zostanie wydrukowany bilet oraz paragon fiskalny z NIP stanowiący fakturę uproszczoną lub podstawę do wystawienia faktury w programie iBiznes, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - **Bilet i faktura** – należy podać dane klienta oraz NIP, zostanie wydrukowany bilet oraz faktura (należy stosować wyłącznie, jeśli nie ma możliwości wydania faktury z oprogramowania iBiznes), zgodnie z obowiązującymi przepisami.

The screenshot shows the 'przewóz psa - tam (10/4) 13.06.2023' screen. It includes fields for km (306), pln (15,20), and stations (Warszawa Gdańska to Poznań Gł.). There are buttons for 'forma płatności' (gotówka, karta, przelew) and a numeric keypad. A 'dane klienta do faktury' section has fields for 'l. kopii' (0), 'nip' (PL), 'klient', and 'adres'. At the bottom, there are buttons for '?', 'Kasuj', 'Edytuj', 'Nowy', and a row of buttons: 'Tylko bilet + NIP', 'Tylko bilet', 'Bilet i faktura', and 'Wróć'.

- h) W każdej chwili można wrócić do poprzedniego ekranu za pomocą przycisku **Wróć**.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 19 z 42****3.5. FAUS – Bilety międzynarodowe**

3.5.1. Funkcja FAUS służy do wystawiania biletów na przejazd w komunikacji międzynarodowej bez rezerwacji miejsca. Po wybraniu funkcji Bilety międzynarodowe na ekranie widoczne są przyciski:

- „Zwykły” - podstawowa funkcjonalność FAUS.
- „Odcinkowy” – rozszerzona funkcjonalność FAUS do sprzedaży biletów odcinkowych (FODC) niezawierających odcinka PKP.

3.5.2. Sprzedaż biletów międzynarodowych Polska — Zagranica — Polska

- Po wybraniu funkcji FAUS wyświetla się pierwszy ekran, na którym należy określić odpowiednio do warunków oferty i relacji przejazdu:
 - datę wyjazdu – za pomocą kalendarza;
 - kod oferty na odcinku PKP;
 - kod zniżki na odcinku PKP;
 - kod oferty na odcinku zagranicznym;
 - kod zniżki na odcinku zagranicznym.

bilet międzynarodowy

data odjazdu: 22.10.2021

oferta PKP: 1
zniżka PKP:
oferta obca: 1
zniżka obca:

gotówka karta
bon przelew

1 2 3
4 5 6
7 8 9
KAS 0 LST
← · →
SLW CFR LIT
internet

05:38 EPA FIN FAHR Dalej Wróć

NORMALNY TCV

data wyjazdu: 13.10.2015

klasa: 2
wiek dziecka:
kierunek: 1 ?

oferta PKP: 1
zniżka PKP:
oferta obca: 1
zniżka obca: 1

gotówka karta
bon przelew

1 2 3
4 5 6
7 8 9
KAS 0 LST
← · →
SLW CFR LIT
internet

03:23 EPA FIN FAHR Dalej Wróć

b) Po naciśnięciu przycisku **Dalej** wyświetla się kolejny ekran, na którym należy wypełnić pola:

- klasa – domyślna wartość pola: „2”;
- wiek dziecka – pole jest dostępne, jeżeli wcześniej wprowadzono zniżkę dla dziecka;
- kierunek – określa kierunek przejazdu (Aby uzyskać odpowiedź wyboru właściwego kodu kierunku należy nacisnąć przycisk „?”), domyślna wartość pola: „1”:
 - 1 – bilet w jedną stronę Polska – zagranica;
 - 2 – bilet Tam/Powrót Polska – zagranica – Polska;
 - 3 – bilet w jedną stronę zagranica – Polska;
 - 4 – bilet Tam/Powrót zagranica – Polska – zagranica.
- stacja PKP – w zależności od kierunku będzie to stacja wyjazdu lub stacja docelowa:

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 20 z 42**

- za pomocą klawiatury, poprzez wprowadzenie kodu stacji IBNR (np. Warszawa: 277), albo
 - przy użyciu listy nazw stacji (przycisk **LST**), albo
 - przy użyciu przycisku **SLW** – wyszukiwanie w trybie słownikowym
 - **trasa** – domyślna wartość pola „1”. Pole służy do określania drogi przejazdu na odcinku PKP;
 - **relacja TCV** – pole służy do określenia trasy przejazdu na odcinku zagranicznym. Numer relacji można wprowadzić za pomocą klawiatury.
- c) Możliwe jest wyszukanie numeru relacji za pomocą przycisku ze znakiem zapytania „?”. Po wciśnięciu przycisku wyświetli się okno, na którym należy wypełnić następujące pola:
- **kod kraju** – międzynarodowy kod samochodowy np.: „D” - Niemcy
 - **miejsowość** – wprowadza się nazwę miasta lub kilka pierwszych liter z nazwy miasta, do którego poszukiwana jest relacja, przyciski **Szukaj** i **Następne** służą do wyświetlenia listy relacji. Lista relacji zawiera następujące informacje: numer relacji, stację końcową, punkt graniczny, trasa przejazdu.

The screenshot shows the rPOS interface with the following sections:

- kryteria wyszukiwania**: kod kraju: D, numer relacji: [], miejscowość: BERLI
- forma płatności**: gotówka, karta, bon, przelew
- lista relacji**:

nr relacji	stacja końcowa	punkt graniczny
143	Berlin	Lichkov(Gr)
202	Berlin	Zebrzydowice(Gr)
238	Berlin-Karlshorst	Frankfurt(O)(Gr)
239	Berlin-Spandau	Frankfurt(O)(Gr)
254	Schoenefeld	Frankfurt(O)(Gr)
1298	Berlin	Grambow(Gr)
- Navigation: <-, abc, def, ghi, jkl, mno, pqrs, tuv, wxyz, KAS, ' ', KBD, A/a, SLW, CFR, LIT, internet
- Buttons: EPA, FIN, FAHR, Następne, Szukaj, Wróć

- d) Po znalezieniu właściwej relacji należy nacisnąć przycisk **Wróć** i na poprzednim ekranie wprowadzić kod relacji w polu **relacja TCV**.
- e) Przy wystawianiu biletu na przejazd „tam” i „z powrotem”, jeśli drogi przejazdu w obydwu kierunkach są różne, należy wypełnić pola w wierszu „P”, odpowiednio zmieniając dane w polach „trasa” i/albo „relacja TCV”.
- f) Naciśnięcie przycisku **Dalej** spowoduje, że wyświetlą się dane biletu:
- termin ważności;
 - stacje wyjazdu i docelową;
 - trasa przejazdu;

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 21 z 42**

- cena biletu w EUR i PLN.

The screenshot displays the 'NORMALNY TCV' (Normal Ticket) screen. It includes fields for validity dates (01.08.2022 to 04.08.2022), origin (Przemysł Gt.), and destination (Prerov). The route is specified as '<1251>Krakow*Katowice*Gliwice*Raciborz*Bohumin(Gr)<1154>'. Pricing is shown as 47,40 EUR and 227,05 PLN. A 'forma płatności' (payment method) section offers 'gotówka' (cash), 'karta' (card), 'bon' (voucher), and 'przelew' (transfer). A numeric keypad and function keys (KAS, LST, SLW, CFR, LIT, internet) are also visible. At the bottom, there are buttons for 'EPA', 'FIN', 'FAHR', 'Bilet+NIP', 'Z fakturą', 'Drukuj', and 'Wróć'.

- g) Po zweryfikowaniu ceny i relacji przejazdu należy określić formę płatności i wybrać opcję wydruku:
- **Tylko bilet** – zostanie wydrukowany bilet oraz paragon fiskalny;
 - **Tylko bilet + NIP** – na kolejnym ekranie należy podać NIP klienta, zostanie wydrukowany bilet oraz paragon fiskalny z NIP stanowiący fakturę uproszczoną lub podstawę do wystawienia faktury w programie iBiznes, zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - **Bilet i faktura** – należy podać dane klienta oraz NIP, zostanie wydrukowany bilet oraz faktura (należy stosować wyłącznie, jeśli nie ma możliwości wydania faktury z oprogramowania iBiznes), zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 22 z 42**

3.5.3. Sprzedaż biletów odcinkowych międzynarodowych

- a) Po wyborze przycisku „Odcinkowy” doświetlą się pola wyboru odpowiednie dla sprzedaży biletu odcinkowego tj.:

- **oferta** — zawsze nr oferty 1
 - **zniżka:**
 - nr zniżki 1 – bilet normalny
 - nr zniżki 2 – bilet z ulgą 50% dla dziecka
 - **klasa**
 - **wiek dziecka**
 - **kierunek**
 - **liczba krajów** – max. 6
- b) Po wypełnieniu powyższej maski i wybraniu przycisku **Dalej** kasa wyświetli maskę, w której należy opisać trasę przejazdu dla każdego kraju. W każdym przypadku konieczne do uzupełnienia są pola (możliwe do wypełnienia za pomocą kodów lub za pomocą wyboru z listy rozwijalnej):
- **przew:** – kod przewoźnika
 - **od/do:** – stacja od, stacja do

Instrukcja opisująca zasady sprzedaży biletów na kasie rPOS

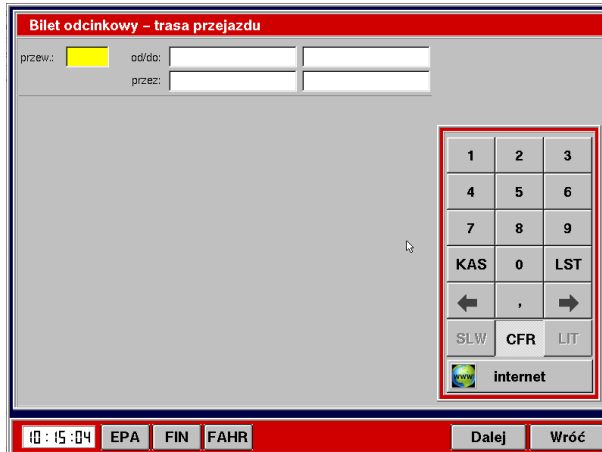
Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023
Strona 23 z 42

- **przez** – pola konieczne do wypełnienia w przypadku relacji składającej się z więcej niż 1 serii



Bilet od				
10	FIN	Finlandia		VR
21	BY	Białoruś		BC
22	UA	Ukraina		UZ
23	MD	Moldawia		CFM
24	LT	Litwa		LG
25	LV	Łotwa		LDZ
26	EST	Estonia		EVR
27	KZ	Kazachstan		AO NK KTZh
43	H	Węgry		GySEV
44	BIH	Bośnia i Hercegowina		ZRS
60	IRL	Irlandia		Irish Rail
75	TR	Turcja		TCDD Ta??mac?!?k
83	I	Włochy		FS
94	P	Portugalia		CP
1062	MNE	Czarnogóra		ZPCG
1065	MK	Macedonia Północna		CFARYM-T
1076	N	Norwegia		Vy
1080	D	Niemcy		DB AG

- c) Po uzupełnieniu wszystkich wymaganych pól i użyciu przycisku **Dalej** wyświetli się maska z zastosowaną serią (zdefiniowaną przez kolej zagraniczną możliwą trasą



Bilet od	Hranice na Morave*Prerov*C.Trebova*Pardubice	364
Bohumin	Hranice na Morave*Prerov*C.Trebova*Pardubice	364

przejazdu). W przypadku dostępności większej liczby serii do wyboru w danej relacji doświetli się przycisk [...] Po wybraniu odpowiedniej serii kasa wróci do poprzedniej maski ekranowej.

- d) W przypadku wydawania biletu na przejazd przez więcej niż 1 kraj pola należy wypełniać analogicznie jak dla jednego kraju. Różnica polega na tym, że na środkowych odcinkach zawsze należy wskazać przejście graniczne jako punkt docelowy.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

 Data wydania:
27/07/2023

 Obowiązuje od dnia:
06/09/2023
Strona 24 z 42

- e) Na kolejnym ekranie zostanie wówczas wyświetlona szczegółowa trasa przejazdu.



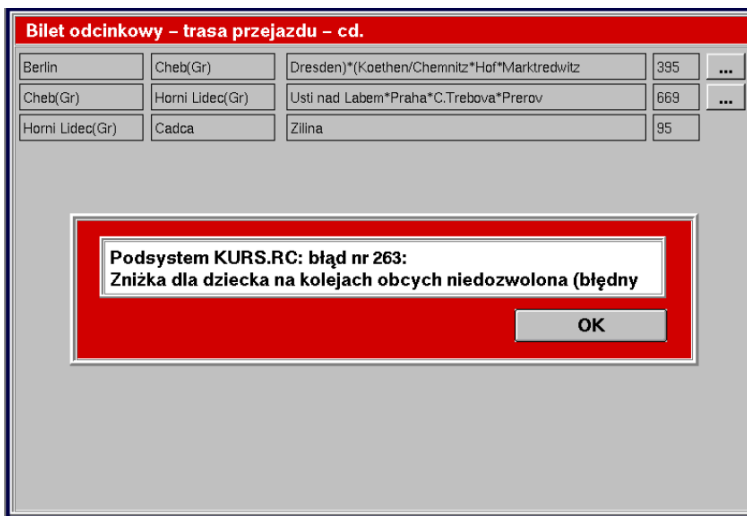
Bilet odcinkowy - trasa przejazdu

przew.: 1154	od/p.gr.: Praha	Kuty(Gr)
Czechy (CZ)	przez:	
przew.: 1156	---/p.gr.:	Szob(Gr)
Słowacja (SK)	przez:	
przew.: 1155	---/p.gr.:	Hegyeshalom(Gr)
Węgry (H)	przez: Budapest	
przew.: 1181	---/do:	Wien
Austria (A)	przez:	

Navigation keypad:

1	2	3
4	5	6
7	8	9
KAS	0	LST
←	,	→
SLW	CFR	LIT
www	internet	

- f) W przypadku próby wystawienia biletu dla dziecka z inną granicą wieku niż obowiązująca w danym kraju pojawi się poniższy komunikat, w takim przypadku należy wystawić oddzielne bilety na dany odcinek.



Bilet odcinkowy - trasa przejazdu - cd.

Berlin	Cheb(Gr)	Dresden)*(Koethen/Chemnitz*Hof*Marktrewitz	395	...
Cheb(Gr)	Horni Lidec(Gr)	Usti nad Labem*Praha*C.Trebova*Prerov	669	...
Horni Lidec(Gr)	Cadca	Zilina	95	

**Podsystem KURS.RC: błąd nr 263:
Zniżka dla dziecka na kolejach obcych niedozwolona (błądny)**

OK

Instrukcja opisująca zasady sprzedaży biletów na kasie rPOS

 Data wydania:
27/07/2023

 Obowiązuje od dnia:
06/09/2023
Strona 25 z 42

Bilet odcinkowy – trasa przejazdu – cd.			
Praha	Kuty(Gr)	(Havlickov Brod/C.Trebova)*Brno	327
Kuty(Gr)	Szob(Gr)	Bratislava*Galanta	220
Szob(Gr)	Budapest		65
Budapest	Hegyeshalom(Gr)	Gyoeer	192
Hegyeshalom(Gr)	Wien	Gramatneusiedl	70

Bilet odcinkowy		forma płatności	
ważny od:	29.07.2022	ważny do:	01.08.2022
od:	Praha	do:	Wien
<1154-(Havlickov Brod/C.Trebova)*Brno*Kuty(Gr)<1156>Bratislava*Galanta*Szob(Gr)<1155>*Budapest*Gyoeer*Hegyeshalom(Gr)<1181>Gramatneusiedl			
eur:	148,70	pln:	712,27
gotówka		karta	
bon		przelew	
abc	def		
ghi	jkl	mno	
pqrs	tuv	wxyz	
KAS	'-'	LST	
←	NST	→	
SLW	CFR	LIT	
internet			

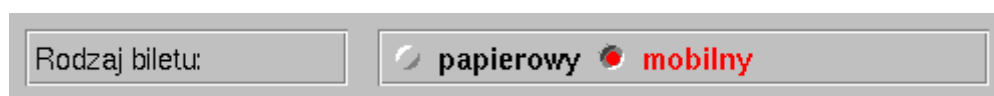
- g) W przypadku relacji składającej się z dwóch serii może być konieczne podanie stacji pośredniej w celu poprawnego naliczenia odległości – zgodnie z opisem serii. Podanie dodatkowej stacji pośredniej umożliwia naliczenie odległości w przypadku, gdy nie została zdefiniowana seria bezpośrednia między wpisanymi wcześniej stacjami.

Bilet odcinkowy – trasa przejazdu			
przew.: 22	od/p.gr.: Ivano-Frankivsk	Vicsani(Gr)	
UZ (UA)	przez:		
przew.: 1153	---/do:	Fetesti	
CFR Calatori (RO)	przez:		
Podsystem KURS.RC: błąd nr 6002: Brak serii dla odc.2. Wymagany punkt pośredni.			
OK			

Bilet odcinkowy – trasa przejazdu			
przew.: 22	od/p.gr.: Ivano-Frankivsk	Vicsani(Gr)	
UZ (UA)	przez:		
przew.: 1153	---/do:	Fetesti	
CFR Calatori (RO)	przez:	Bucuresti Nord	

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 26 z 42****3.6. InterRail**

- 3.6.1. Sprzedaż biletów InterRail odbywa się za pomocą aplikacji internetowej ETS 2.0, który umożliwia wydawanie następujących rodzajów biletów:
- a) **Bilety papierowe InterRail** – bilety kolejowe wydrukowane na przeznaczonym do tego blankiecie, które pozwalają podróżnym w każdym wieku, korzystać z rozbudowanej sieci połączeń kolejowych oraz promowych, podróżować do i pomiędzy krajami uczestniczącymi w ofercie.
 - b) **Bilety mobilne (mPass)** – w odróżnieniu od biletów papierowych, w przypadku sprzedaży biletów mobilnych w ETS 2.0 wystawiany jest kod (np. J7KL01), który po wprowadzeniu przez podróżnego do aplikacji *Rail Planner App* aktywuje bilet mobilny.
- 3.6.2. Rejestracja sprzedaży i zwrotów biletów InterRail odbywa się w kasach rPOS za pomocą funkcji dostępnej w menu głównym pod pozycją **Bilety InterRail**.
- 3.6.3. Kasa rPOS umożliwia rejestrację biletów InterRail papierowych oraz mobilnych zależnie od ustawienia w górnej części ekranu.



Rodzaj biletu: papierowy mobilny

3.6.4. Bilety papierowe

- a) W przypadku rejestracji sprzedaży biletu papierowego należy sprawdzić na ekranie kasy rPOS numer kolejnego blankietu i wprowadzić go w polu *Value stock paper* w systemie ETS bez liter (same cyfry) dla powiązania z zamówieniem. Kolejny numer biletu widoczny jest w funkcji „Bilety Interrail” po wybraniu rodzaju transakcji w polu „Operacja”. Rejestracja zwrotu polega na ręcznym wpisaniu serii i numeru blankietu, na którym został wydany zwracany bilet Interrail. Każdorazowo należy wprowadzić kwotę w EURO oraz w PLN (ceny w EURO oraz w PLN należy przepisać z biletu Interrail wydanego z systemu ETS).
- b) W kasie rPOS rejestrację należy wykonać wyłącznie, gdy zużyty zostanie formularz biletowy – w przypadku poprawnego bądź uszkodzonego wydruku. Jeśli bilet zostanie jedynie wygenerowany do pliku PDF w systemie sprzedaży ETS, ale nie zostanie wydrukowany, należy dokonać zwrotu tylko w aplikacji, dodając adnotację "BILET NIE ZOSTAŁ WYDRUKOWANY", w polu przeznaczonym na uwagi (*Explanation*). Takiej transakcji nie należy rejestrować w kasie rPOS. Wówczas możliwe jest ponowne wprowadzenie tego samego numeru blankietu (*Value stock paper*) przy realizacji kolejnej transakcji sprzedaży. Z każdego takiego przypadku należy sporządzić notatkę i dołączyć ją do raportu kasowego wysyłanego do BFW.
- c) Blankiety biletów Interrail wg poniższego wzoru (w rPOS wzór nr 9969) są drukami ścisłej rejestracji wprowadzanymi do systemu kasy rPOS w funkcji „Zarządzanie systemem...”.
- d) Przykładowy indywidualnie numerowany blankiet formatu A4 służący do wydruku biletu Interrail – wzór poniżej.
 - dolna część zawierająca hologram po zadrukowaniu i sprawdzeniu poprawności danych powinna zostać wydana podróżnemu;

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

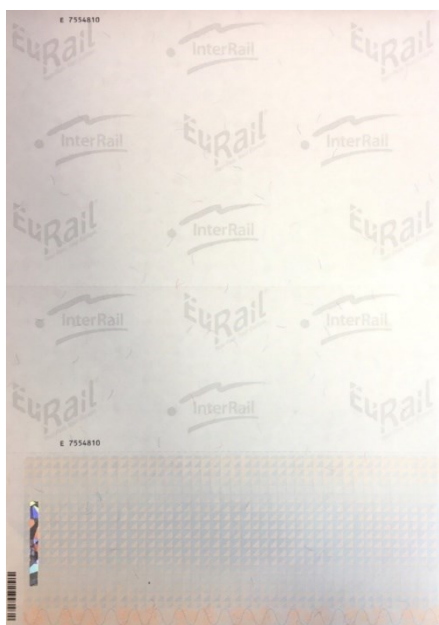
Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 27 z 42**

- górna część z przeglądem zamówienia pozostaje w kasie do celów administracyjnych, wraz z potwierdzeniem transakcji powinna być dołączona do raportu zamknięcia zmiany.

**3.6.5. Rejestracja sprzedaży biletu papierowego Interrail (przełącznik w pozycji papierowy):**

- Seria oraz Nr blankietu** — pola nieaktywne do edycji — numer kolejny blankietu jest pobierany automatycznie;
- Kod biletu** — pole nieaktywne do edycji (służy do rejestracji biletów mobilnych);
- Operacja** — należy wybrać opcję **Sprz.**, a następnie zweryfikować zgodność numeru blankietu, który został wpisany w systemie ETS podczas wystawiania biletu;
- Kwota EUR** — należy podać zgodnie z wygenerowanym zamówieniem, co umożliwi pobranie należności. Potwierdzeniem poprawności dokonania rejestracji sprzedaży biletu jest odpowiedni komunikat na ekranie oraz wydruk paragonu z danymi transakcji;
- Kurs EUR** — zostanie pobrany automatycznie z systemu, zablokowany do edycji;
- Kwota PLN** — wypełni się automatycznie po kliknięciu przycisku **Przelicz**;
- Forma płatności** — należy wybrać „gotówka” lub „karta” zgodnie z życzeniem klienta.

UWAGA – możliwe jest przeprowadzenie płatności kartą wyłącznie dla rejestracji pojedynczej transakcji. Jeśli klient kupuje kilka biletów, każda płatność musi zostać przeprowadzona oddzielnie.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 28 z 42**

h) Po naciśnięciu przycisku **Dalej** sprzedaż biletu zostanie zarejestrowana i potwierdzona komunikatem oraz wydrukiem.

Bilet Interrail - rejestracja sprzedaży

Rodzaj biletu: papierowy mobilny

Kod biletu: _____

Seria: _____ AA

Nr blankietu: _____ 0000000062

Operacja: Sprz. Zwr.(0%) Zwr.(15%) Uszk.

Kwota EUR: _____ 0,00

Kurs EUR: **Przelicz** _____ 4,6

Kwota PLN: _____ 0,00

forma płatności

gotówka karta

1 2 3
4 5 6
7 8 9
KAS 0 LST
← →
SLW CFR LIT
internet

Dalej **Wróć**

PKP INTERCITY S.A.
Al. Jerozolimskie 142A
02-305 Warszawa
Kasa 148064
Centrum 130
NIP: 526-25-44-258
10-07-2023 14:42

NIETYSKALNY ## M023041

WYSWIETLONY BILET
PLAN PODROŻY DO BILETU NR: AS 00005408
1. Wjazd dn. 11.07.2023 poc. R nr 50808
z Gdynia Orłowo 11:43 do Gdańsk Gł.
POLSKO
2. Wjazd dn. 11.07.2023 poc. IC nr 05602
z Gdańsk Gł. 12:21 do Poznań Gł.
PKP Intercity S.A. (z rezerwacją)
3. Wjazd dn. 11.07.2023 poc. D nr 71897
z Poznań Gł. 16:44 do Rzepczyn
Koleje Wielkopolskie
4. Wjazd dn. 11.07.2023 poc. IC nr 57104
z Rzepczyn 19:10 do Zielona Góra Głw 19:50
PKP Intercity S.A. (z rezerwacją)
5. Wjazd dn. 11.07.2023 poc. R nr 70723
z Zielona Góra Gł. 20:51 do Gądków Wielki 21:37
POLSKO

Zyczymy przyjemnej podróży
Przeznaczyliśmy uczestniczyć w ofercie WSPÓLNY BILET: PKP
Intercity, PKP SPM w Trójmieście, POLSKO, Łódzka
Kolei, Aglomeracyjna, Koleje Wielkopolskie, Koleje
Mazowieckie, Koleje Śląskie, Koleje Śląskie, Arriva.
W okresie ważności biletu na podobnej trasie bilet
dostępny do sprzedaży także w innych podjętych
próbach wprowadzenia w ofercie. Sprzedaż
na odwrót w innym kierunku o charakterze rewersyjnym
nie wchodzi w skład oferty biletu.
Przejazd na odwrót w innym kierunku w ramach kategorii
(LIT, IC, EIC, EIP, IC, SR, ES) wchodzi w skład oferty biletu
w kasie biletowej.
Stacja wysiadania: Kasa 148064
Data wysiadania: 10.07.2023
Numer jednostki/kasy: 191254730

NIETYSKALNY ##
10-07-2023 14:42

**Rejestracja sprzedaży biletu IR w cenie 450,00 EUR
zakończona.**

OK

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 29 z 42**

3.6.6. Rejestracja uszkodzenia blankietu Interrail

- a) **Seria** oraz **Nr blankietu** — pole nieaktywne do edycji — numer kolejny blankietu jest pobierany automatycznie.
- b) **Operacja** — należy wybrać opcję **Uszk.** — funkcję należy zastosować w przypadku np. zakleszczenia arkusza w rolkach drukarki, zabrudzenia tonerem w drukarce, wydrukowania na niewłaściwej stronie lub użycia niewłaściwego blankietu. Potwierdzenia zamiaru rejestracji uszkodzenia należy dokonać klikając na ekranie odpowiednio **Tak** lub **Nie**.

UWAGA — nie jest drukowane potwierdzenie! W polu **Nr blankietu** wyświetli się kolejny numer formularza. Uszkodzony blankiet należy odpowiednio opisać i dołączyć do raportu kasowego wysłanego do BFW. W systemie ETS w takiej sytuacji konieczne jest dokonanie zwrotu zamówienia oraz opatrzenie go adnotacją **BLANKIET USZKODZONY** wpisaną w polu przeznaczonym na uwagi (*Explanation*). Dla klienta należy wygenerować kolejne zamówienie, podając przy tym następujący numer blankietu (*Value stock paper*).

Bilet Interrail - rejestracja uszkodzonego blankietu

Seria: _____ E

Nr blankietu: 0007554810

Operacja: Sprz. Zwzr.(0%) Zwzr.(15%) **Uszk.**

Kwota EUR: _____ 0,00

Kurs EUR: _____ Przelicz _____ 0,00

Kwota PLN: _____ 0,00

forma płatności

gotówka karta

<-| abc def

ghi jkl mno

pqrs tuv wxyz

KAS ' ' KBD

← A/a →

SLW CFR LIT

internet

Dalej Wróć

Rejestracja uszkodzonego biletu IR nr E 0007554810. Czy chcesz kontynuować?

Nie Tak

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 30 z 42****3.6.7. Bilety mobilne (mPass)**

- a) Rejestracja sprzedaży biletu mobilnego Interrail (przełącznik w pozycji mobilny):
- **Kod biletu** – pole aktywne do edycji – należy podać kod wygenerowany w systemie ETS (*Mobile Pass Number*), pola Seria oraz Nr blankietu są zablokowane;
 - **Operacja** – należy wybrać opcję **Sprz.**;
 - **Kwota EUR** – należy podać zgodnie z wygenerowanym zamówieniem, co umożliwi pobranie należności. Potwierdzeniem poprawności dokonania rejestracji sprzedaży biletu jest odpowiedni komunikat na ekranie oraz wydruk paragonu z danymi transakcji;
 - **Kurs EUR** – zostanie pobrany automatycznie z systemu, zablokowany do edycji;
 - **Kwota PLN** – wypełni się automatycznie po kliknięciu przycisku **Przelicz**;
 - **Forma płatności** – należy wybrać „gotówka” lub „karta” zgodnie z życzeniem klienta.

UWAGA – możliwe jest przeprowadzenie płatności kartą wyłącznie dla rejestracji pojedynczej transakcji. Jeśli klient kupuje kilka biletów, każda płatność musi zostać przeprowadzona oddzielnie.

- b) Potwierdzeniem poprawności dokonania rejestracji sprzedaży biletu jest odpowiedni komunikat na ekranie oraz wydruk dwóch kopii paragonu z danymi transakcji. Jedna kopia powinna pozostać w kasie, druga jest potwierdzeniem dla klienta. Wręczając kopię paragonu klientowi, należy go poinformować, że w przypadku chęci zwrotu biletu, paragon stanowi podstawę dokonania zwrotu i musi zostać przedłożony w kasie.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 31 z 42****3.7. Pakiet Podróżnika**

- 3.7.1. Pakiet Podróżnika umożliwia wystawienie na jednym formularzu maksymalnie 6 biletów (oznaczonych odpowiednio: B1, B2, ..., B6, zwanych również odcinkami) na przejazdy realizowane pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch spośród niżej wymienionych przewoźników:
- „PKP Intercity” S.A.,
 - POLREGIO S.A.,
 - PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o.,
 - Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o.,
 - Koleje Małopolskie sp. z o.o.,
 - Arriva RP Sp. z o.o.,
 - Łódzka Kolej Aglomeracyjna Sp. z o.o.,
 - Koleje Śląskie Sp. z o.o.
- 3.7.2. Pakiet może być wystawiony dla max. 6 osób z zastosowaniem taryfy normalnej i/albo maksymalnie trzech różnych ulg (ustawowych, handlowych i UUT).
- 3.7.3. W Pakiecie Podróżnika system centralny wyszukuje najkorzystniejsze propozycje cenowe.
- 3.7.4. Wejście do funkcji odbywa się po wciśnięciu w menu głównym przycisku **Pakiet Podróżnika**.
- 3.7.5. Na pierwszej masce po wejściu w funkcję Pakiet Podróżnika widoczne będą następujące parametry:

Pakiet Podróżnika [6.04.13] – Sprzedaż

data odjazdu: 12.06.2023

liczba odcinków: 2

liczba pas. z taryfą normalną: 1

Zniżka nr 1: 0 / los. / kod grupy / los. 60+: 0

Zniżka nr 2: 0 / los. / kod grupy / los. 60+: 0

Zniżka nr 3: 0 / los. / kod grupy / los. 60+: 0

spółka pracownicza:

liczba rowerów/bagaży/psów: 0 0 0

kod oferty dodatkowej:

Senior PR REGIOkarta 60+

REGIOkarta Bilet rodzinny IC

Duża rodzina IC Komunikacja miejska

1 2 3

4 5 6

7 8 9

KAS 0 LST

SLW CFR LIT

internet

08:37:22 Wyczyść Duplikat Dalej Wróć

- data odjazdu** – kalendarz z domyślnie ustawioną datą bieżącą;
- liczba odcinków**: - domyślnie 2 (maksymalnie 6);
- liczba pas. z taryfą normalną**: - domyślnie 1;
- Zniżka nr 1; Zniżka nr 2; Zniżka nr 3**: - domyślnie 0;
 - dla każdej zniżki ustawia się:
 - liczba osób do 60 lat – okno l.os. (lewe) i kod grupy (lista – LST),

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 32 z 42**

- liczba osób powyżej 60 lat – l.os.60+ (prawe) i kod grupy (lista – LST);
- e) **spółka pracownicza** — należy podać kod spółki po wybraniu odpowiedniej ulgi;
- f) **kod oferty dodatkowej:**

- Senior PR
- REGIOkarta 60+
- REGIOkarta
- Bilet Rodzinny IC:
 - w pociągach EIC i EIP zostanie zastosowana oferta Bilet Rodzinny,
 - w pociągach IC i TLK zostanie zastosowana oferta Taniej z Bliskimi;
- Duża Rodzina IC

3.7.6. Na kolejnych maskach należy uzupełnić dane dla każdego z odcinków. Ilość masek zależy od wcześniej określonej liczby odcinków.

3.7.7. W polu **przewoźnik** należy zaznaczyć przewoźnika, którym będzie odbywała się podróż na danym odcinku. Po zaznaczeniu wyświetlą się odpowiednie do wypełnienia pola:

- a) dla przewoźników innych niż IC pola do wypełnienia będą takie same:

- **numer oferty:** - domyślnie 0 – system sam zaproponuje najkorzystniejszą ofertę;
- **stacja wsiadania:** - należy wpisać na pierwszej masce, na kolejnych będzie wpisana automatycznie;
- **stacja wysiadania:** - należy określić dla każdego odcinka;
- **stacje pośrednie:** - możliwość wpisania 4 stacji pośrednich;
- **klasa** – domyślnie 2;
- **kategoria** – domyślnie O;
- **godzina wyjazdu** – domyślnie bieżąca;
- możliwość zmiany **daty odjazdu** dla wybranego odcinka;

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 33 z 42**

- b) dla przewoźnika PKP IC maska jest rozszerzona o dane dotyczące rezerwacji miejsca do siedzenia:

The screenshot shows the 'Pakiet Podróżnika' interface. Key fields include: 'przewoźnik' with 'IC' selected; 'stacja wsiadania' as 'Poznań Gł.' and 'stacja wysiadania' as 'Rzepin'; 'klasa' with options '1' and '2'; 'usługa' with 'siedzące' selected; and 'rodz. miejsca' with 'norm.' selected. A numeric keypad on the right allows for input of numbers 1-9, 0, and function keys like 'KAS', 'LST', 'SLW', 'CFR', 'LIT', and 'internet'. At the bottom, there are 'Dalej' and 'Wróć' buttons.

- **numer oferty:** - domyślnie 0 – system sam zaproponuje najkorzystniejszą ofertę;
- **stacja wsiadania:** - należy wpisać na pierwszej masce, na kolejnych będzie wpisana automatycznie;
- **stacja wysiadania:** - należy określić dla każdego odcinka;
- **stacje pośrednie:** - możliwość wpisania 4 stacji pośrednich;
- **klasa** – domyślnie 2;
- możliwość zmiany **daty odjazdu** dla wybranego odcinka;
- **usługa:** - w obecnej wersji w Pakiecie Podróżnika dostępna jest tylko rezerwacja miejsc do siedzenia;
- wybór usytuowania **O/Ś/K/BO:**
 - O – okno,
 - Ś – środek,
 - K – korytarz,
 - BO – bezwzględnie okno;
- **rodz. miejsca** – rodzaj/sposób rezerwowania miejsca do siedzenia:
 - norm. – system zarezerwuje wolne miejsce do siedzenia w pociągu;
 - wskaz. – system zarezerwuje wskazane przez kasjera miejsce do siedzenia;
 - sąsiad. – system zarezerwuje miejsce do siedzenia obok miejsca wcześniej zarezerwowanego;
- **nr wag. /miej.:** - przy rezerwacji miejsca wskazanego lub sąsiadującego należy dodatkowo określić numer wagonu i numer miejsca.
- **rw. /rp. /of.:** - rodzaj wagonu, rodzaj przedziału, kod oferty – kody używane do rezerwowania miejsc specjalnych m.in.: dla osób z niepełnosprawnością lub przewożących rower

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 34 z 42**

- **taryfa:** - kod taryfy.
- 3.7.8. Po uzupełnieniu wszystkich masek i wciśnięciu przycisku **Dalej** wyświetli się pytanie, czy kontynuować transakcję, po zaakceptowaniu system wyświetli warianty cenowe dla połączenia, które zostało opisane na poprzednich maskach ekranowych:
- a) informacje przedstawione na tym ekranie:

lp.	p./k.	nr.poc.	kl.	relacja przejazdu	data/godz.	Cena nr 1	Cena nr 2
1.	KW O		2	Kostrzyn Wlkp. Poznań Gt.	12:06 10:09	11,30 0,00	...
2.	IC EIC	00048	2	Poznań Gt. Rzepin	12:06 11:20 12:47	55,00 0,00	...

razem: 66,30

07:59 Dalej Wróć

- **lp.** – liczba porządkowa odcinków;
- **p./k.** – przewoźnik / kategoria pociągu na danym odcinku;
- **nr.poc.** – numer pociągu (zawsze wystąpi dla przewoźnika IC, u pozostałych przewoźników wystąpi opcjonalnie);
- **kl.** – klasa wagonu danego odcinka;
- **relacja przejazdu** – stacja wsiadania i stacja wysiadania dla danego odcinka;
- **data/godz.** – data i godzina rozpoczęcia podróży na pierwszym odcinku, data i godzina zakończenia podróży na ostatnim odcinku oraz data i godzina rozpoczęcia i zakończenia podróży pociągami PKP IC na odcinkach pośrednich;
- **cena nr 1** – pierwsza propozycja cenowa;
- **cena nr 2** – druga propozycja cenowa;
- **k/u/of:** - kod rodzaju sprzedaży/kod upustu/numer oferty FIN:
- kod rodzaju sprzedaży
 - 1 – jeden odcinek na danego przewoźnika – sąsiednie odcinki realizowane przez innych przewoźników,
 - 2 – niezależne transakcje, gdy dwa sąsiednie odcinki są realizowane przez tego samego przewoźnika,
 - 3 – cena kombinowana, gdy dwa sąsiednie odcinki są realizowane przez tego samego przewoźnika;
- kod upustu:
 - A – Cena bazowa,

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 35 z 42**

- B – Super Promo,
 - C – P45 (Promo 45),
 - D – P+ (Promo Plus),
 - E – P30 (Promo 30),
 - F – P15 (Promo 15);
 - numer oferty.
- b) Kliknięcie przycisku [...] spowoduje wyświetlenie danych szczegółowych odcinka:

nr odcinka:	2
przewoźnik:	IC
oferta:	001
pociąg:	00048 EIC 2
relacja:	Poznań Gł. Rzepin
data i godzina:	12:06 11:20 12:47
wagon:	269
miejsca:	065-O.

- **nr odcinka:** – numer odcinka;
- **przewoźnik:** – skrót nazwy przewoźnika;
- **oferta:** – kod oferty FIN;
- **pociąg:** – numer pociągu, kategoria pociągu, klasa wagonu;
- **relacja:** – stacja wsiadania i stacja wysiadania;
- **data i godzina:** – data wyjazdu, godzina wyjazdu, godzina przyjazdu;
- **wagon:** – numer wagonu;
- **miejsca:** – numer/-y miejsc/-a.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 36 z 42**

- 3.7.9. Po naciśnięciu przycisku **Dalej** wyświetlona zostanie maska z wyborem formy płatności oraz wywołaniem funkcji drukowania biletu (przycisk **Drukuj**).

3.8. Wspólny Bilet

- 3.8.1. Wspólny Bilet to funkcja na kasach rPOS, umożliwiająca sprzedaż biletu na przejazd pociągami co najmniej dwóch przewoźników spośród uczestniczących w projekcie, tj.: PKP IC, SKM w Trójmieście, PR, ŁKA, KW, KM, KMŁ, KŚ, Arriva RP.

- 3.8.2. Wspólny Bilet stanowi jedną umowę przewozu.
- 3.8.3. Zalecane jest rozpoczęcie sprzedaży biletu od wyszukania połączenia z użyciem „Wyszukiwarki połączeń” zainstalowanej na kasie rPOS. Dane z wyszukiwarki automatycznie zostaną przeniesione na maski sprzedażowej. Jeżeli znamy szczegóły połączenia (m.in. numery pociągów i godziny odjazdu) z Menu Głównego można wybrać „Wspólny Bilet”.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 37 z 42**

- 3.8.4. Maska sprzedaży WB zbliżona jest do maski sprzedaży PP (Pakiet Podróżnika) – dodatkowo umożliwiono podanie **liczby rowerów/bagaży/psów**, za których przewóz opłata zostanie doliczona do ceny biletu:
- liczba bagaży i psów może być różna od liczby osób, liczba przewożonych rowerów i osób musi być taka sama.
 - bilet na przewóz roweru drukowany jest na oddzielnym formularzu.
- 3.8.5. Przy sprzedaży biletu na przejazd z rowerem przy pociągach PKP IC automatycznie uzupełnia się kod rodzaju wagonu 24 (jeśli połączenie zostanie wybrane za pomocą Wyszukiwarki połączeń). Przy ręcznym wypełnianiu masek sprzedaży wyświetla się komunikat informujący o konieczności zastosowania kodu 24.
- 3.8.6. Przy korzystaniu z wyszukiwarki część danych uzupełni się automatycznie. Pola służące do podawania stacji pośrednich będą niedostępne do edycji. W przypadku wyświetlenia komunikatu o błędzie w obliczaniu odległości ICOH należy pamiętać o uzupełnieniu ewentualnych **stacji pośrednich** dla właściwego określenia trasy przejazdu.
- 3.8.7. Wystawiając bilet bez użycia wyszukiwarki połączeń, należy uzupełnić przewoźnika, relację, numer pociągu, ewentualne stacje pośrednie, klasę wagonu i kontrolować datę odjazdu, zwłaszcza przy połączeniach łamiących dobę.
- 3.8.8. Po uzupełnieniu danych wszystkich odcinków i naciśnięciu przycisku **Dalej** pojawi się maska z propozycją cenową pomiędzy WB lub PP.

lp.	p./k.	nr.poc.	kl.	relacja przejazdu	data/godz.	WB	PP
1.	KW		2	Kostrzyn Wlkp.	13:06	<input checked="" type="radio"/> 3,97	<input type="radio"/> 11,30
	O			Poznań Gł.	17:17 17:43	k/U/of: 1 0 011	1 0 001
2.	IC	57104	2	Poznań Gł.	13:06	<input checked="" type="radio"/> 22,76	<input type="radio"/> 28,00
	IC			Zbąszynek	17:54 18:56	k/U/of: 1 A 011	1 A 001
3.	PR		2	Zbąszynek	13:06	<input checked="" type="radio"/> 12,77	<input type="radio"/> 24,90
	R			Rzepin	19:26 20:22	k/U/of: 1 0 011	1 0 001

	Rower	Bagaż	Pies	Razem	WB	PP
<input checked="" type="radio"/> WB	0,00	0,00	0,00	0,00	<input checked="" type="radio"/> 39,50	<input type="radio"/> 64,20
<input type="radio"/> PP	0,00	0,00	0,00	0,00	<input type="radio"/> 39,50	

10:51:05 Dalej Wróć

- 3.8.9. Domyślnie zawsze podświetlona jest cena WB, nawet gdy jest wyższa niż cena PP.
- 3.8.10. Przy sprzedaży biletu na przejazd wraz z biletem na przewóz (psa, roweru, bagażu) w dolnej części ekranu jest wyświetlona informacja o opłatach za przewóz.
- 3.8.11. Przy bilecie PP bilet na przewóz roweru, bagażu i psa należy wystawić oddzielnie z funkcji FIN.
- 3.8.12. Przy sprzedaży WB dla odcinków PKP IC dostępne będą opcje cenowe:
- Poziom VI (odpowiada Super Promo),

Instrukcja opisująca zasady sprzedaży biletów na kasie rPOS

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023
Strona 38 z 42

- b) Poziom V (Promo Plus),
- c) Poziom IV (Promo 45),
- d) Poziom III (Promo 30),
- e) Poziom II (Promo 15),
- f) Poziom I (Cena Bazowa).

3.8.13. Plan Podróży do Wspólnego Biletu zostanie wydrukowany na drukarce fiskalnej.

3.8.14. Bilet WB i Plan Podróży należy spiąć razem.

3.8.15. W przypadku problemu z wydrukiem Planu Podróży można wydrukować go ponownie.

PKP INTERCITY S.A. Al. Jerozolimskie 142A 02-305 Warszawa Kasa testowa Centrala 130 NIP: 526-25-44-258 10-07-2023 14:42		W003341
## NIEFISKALNY ##		
WSPÓLNY BILET PLAN PODRÓŻY DO BILETU NR: AS 000051408		
1. Wyjazd dn. 11.07.2023 poc. R nr 50608 z Gdynia Ortowo 11:43 do Gdańsk Gł. POLREGIO	11:59	
2. Wyjazd dn. 11.07.2023 poc. IC nr 05602 z Gdańsk Gł. 12:21 do Poznań Gł. PKP Intercity S.A. (z rezerwacją)	15:35	
3. Wyjazd dn. 11.07.2023 poc. R nr 77897 z Poznań Gł. 16:44 do Zbąszczyk Koleje Wielkopolskie	17:53	
4. Wyjazd dn. 11.07.2023 poc. IC nr 57104 z Zbąszczyk 19:10 do Zielona Góra Gł. PKP Intercity S.A. (z rezerwacją)	19:50	
5. Wyjazd dn. 11.07.2023 poc. R nr 70723 z Zielona Góra Gł. 20:51 do Gądków Wielki POLREGIO	21:37	
Życzymy przyjemnej podróży Przewoźnicy uczestniczący w ofercie WSPÓLNY BILET: PKP Intercity, PKP SKM w Trójmieście, POLREGIO, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, Koleje Wielkopolskie, Koleje Mazowieckie, Koleje Małopolskie, Koleje Śląskie, Arriva. W okresie ważności biletu na podanej trasie bilet uprawnia do przejazdu także w innych pociągach przewoźników uczestniczących w ofercie. Przejazd na odcinku w innym pociągu o charakterze regionalnym nie wymaga wymiany biletu. Przejazd na odcinku w innym pociągu wyższej kategorii (TLK, IC, EIC, EIP, IR, sR, sS) wymaga wymiany biletu w kasie biletowej. Stacja wydania: Kasa Testowa Data wydania: 10.07.2023 Numer jednostki/kasy: 181254/130		
## NIEFISKALNY ##		
#0 KO		10-07-2023 14:42

Wspólny Bilet [6.04.13] – wybór wariantu cenowego

lp.	p./k.	nr.poc.	kl.	relacja przejazdu	data/godz.	WB	PP
1.	KW		2	Kostrzyn Wlkp.	13.06	<input checked="" type="radio"/> 3,97	<input type="radio"/> 11,30
	O			Poznań Gł.	17:17 17:43	k/u/of: 1 0 011	1 0 001
2.	IC	57104	2	Poznań Gł.	13:06	<input checked="" type="radio"/> 22,76	<input type="radio"/> 28,00
	IC			Zbąszczyk	17:54 18:56	k/u/of: 1 A 011	1 A 001
3.	Pf						
	R						

Drukowanie planu podróży.

OK

<input checked="" type="radio"/> WB	Rower	0,00	Bagaż	0,00	Płes	0,00	Razem	<input checked="" type="radio"/> 39,50	<input type="radio"/> 64,20	!
<input type="radio"/> PP		0,00		0,00		0,00		39,50		

Dalej
Wróć

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 39 z 42****3.9. Wyszukiwarka połączeń**

- 3.9.1. Wyszukiwarka połączeń to funkcja umożliwiająca wyszukiwanie połączeń kolejowych w rozkładzie jazdy pociągów w kasie rPOS.

The screenshot shows the search interface for train connections. It includes a calendar for departure dates, a grid for days of the week, and fields for departure and arrival times. The interface also features a numeric keypad, a keyboard, and a list of stations with associated train numbers and time adjustments.

data odjazdu						
Pn	Wt	Sr	Cz	Pt	So	Nd
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
13.06.2023 <=>						

maks. liczba przesiadek: 5
min. czas na przesiadkę: 10
wyjazd po godz.: 10 56
Od teraz Od 00:00
wyjazd do godz.: 16 56
+3 h +6 h Do 23:59

stacja początkowa: **Gniezno**
Poznań Gł.
stacja końcowa: **Rzepin**

0	+15 min	-15 min
0	+15 min	-15 min
0	+15 min	-15 min
0	+15 min	-15 min
0	+15 min	-15 min

1 2 3
4 5 6
7 8 9
KAS 0 LST
← , →
SLW CFR LIT
internet

10:57:25 Wyczyść Duplikat Dalej Wróć

- 3.9.2. Z wyszukiwarki połączeń możliwe jest przejście do funkcji sprzedażowych:
- WB — Wspólny Bilet,
 - JB – Jeden Blankiet,
 - FIN – Bilety krajowe.
- 3.9.3. Po wyszukaniu połączeń dla danej relacji według określonych przez użytkownika parametrów zostaną zaprezentowane wyniki wyszukiwania i odpowiednio dla połączenia będą dostępne funkcje sprzedażowe: WB, JB lub FIN oraz:
- „?” – podgląd trasy dla całego połączenia,
 - „+” – szczegóły połączenia.
- 3.9.4. Za pomocą przycisków WB, JB lub FIN można przejść do sprzedaży biletu w wybranej funkcji. Maski sprzedażowe są automatycznie uzupełniane danymi z wyszukiwarki. Sprzedaż biletów z wybranych funkcji dostępna jest również na masce szczegółów połączenia.
- 3.9.5. Po użyciu przycisku „+” wyświetli się plan podróży danego połączenia. Z tego widoku za pomocą przycisków JB lub FIN widocznych przy poszczególnych pociągach także można przejść do sprzedaży biletu we wskazanej funkcji (dotyczy

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 40 z 42**

to sprzedaży na pociągi każdego przewoźnika odrębnie) lub na dolnym pasku wybrać przycisk **WB** dla całego połączenia.

przewoźnik, kat. i nr pociągu	pojazd	czas podróży	liczba przesiadek	akcje
IC 58	2023-06-13 11:46 13:47	02:01	0	? WB JB FIN
	2023-06-13 12:23 14:47	02:23	1	? + WB JB FIN
	2023-06-13 13:42 16:47	03:05	1	? + WB JB FIN
	2023-06-13 15:00 19:52	04:51	2	? + WB JB FIN
	2023-06-13 16:56 20:22	03:26	1	? + WB JB FIN

przewoźnik, kat. i nr pociągu	pojazd	czas podróży	liczba przesiadek	akcje
IC 5602	Gniezno Leszno 2023-06-13 15:00 16:14			R ? JB FIN
PR 76337	REG Leszno Głogów 2023-06-13 16:26 17:23			? JB FIN
IC 3804	IC Głogów Rzepin 2023-06-13 18:20 19:52			R ? JB FIN

3.10. Drukowanie biletu oraz paragonu fiskalnego

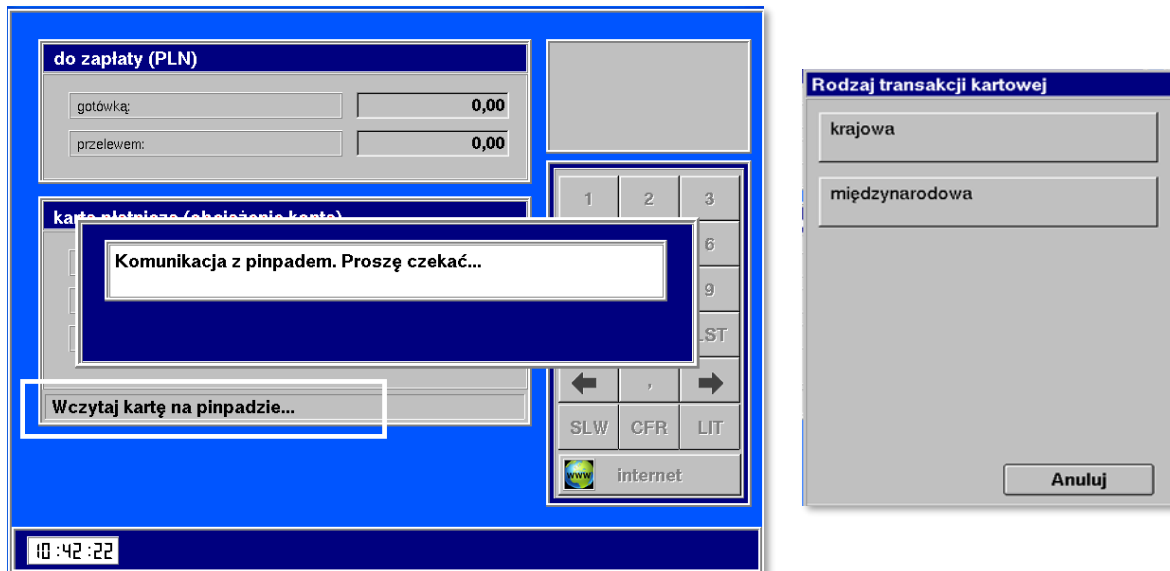
- 3.10.1. Po wywołaniu polecenia drukowania za pomocą przycisku **Drukuj** wyświetla się ekran zawierający dane formularza, na którym wydrukowany zostanie bilet, bilet z ceną globalną lub dokument rezerwacyjny.
- 3.10.2. Bilet zostanie wydrukowany na papierze z rolki. Automatycznie nastąpi również wydruk paragonu.
- 3.10.3. Przycisku **Anuluj** należy użyć w celu powrotu do poprzedniego ekranu.
- 3.10.4. W czasie drukowania może nastąpić zakłócenie pracy drukarki (np. koniec rolki papieru), w wyniku czego bilet nie zostaje wydrukowany prawidłowo. Wówczas należy wykonać kalibrację drukarki oraz ponowić wydruk.
- 3.10.5. W przypadku utraty połączenia drukarki oraz terminala kasowego (wystąpi błąd nr 1, 3 lub 9) może być konieczny restart urządzeń oraz ponowienie wydruku. Po restarcie kasy należy wykonać kalibrację drukarki. Przed wydrukiem segmentu kalibracyjnego nastąpi wysunięcie fragmentu rolki papieru o długości równej liczbie segmentów uszkodzonego biletu, którego wydruk się nie powiodł. Papier (bilet uszkodzony) należy dołączyć do raportu zamknięcia zmiany.

3.11. Obsługa płatności kartą

- 3.11.1. Przed wydrukowaniem każdego biletu należy określić formę płatności:
 - a) gotówka,
 - b) karta,
 - c) przelew.
- 3.11.2. W przypadku płatności kartą (po wybraniu przycisku „transakcja”) system wyświetli dodatkowy komunikat z rodzajami transakcji kartowej. Należy wybrać „krajowa” w przypadku sprzedaży biletu w komunikacji krajowej a „międzynarodowa” w przypadku sprzedaży biletu w komunikacji międzynarodowej.

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**Data wydania:
27/07/2023Obowiązuje od dnia:
06/09/2023**Strona 41 z 42**

3.11.3. System wyświetla informację o połączeniu się z PIN-PAD-em. Komunikat będzie wyświetlał się aż do zakończenia transakcji. Istotne dla Pracownika wskazówki pojawiają się w polu zaznaczonym białą ramką.



3.11.4. Jeśli Klient nieprawidłowo umieści kartę w czytniku lub jeśli nie włoży jej na czas, system wyświetli komunikat jak poniżej:



3.11.5. Nastąpi wydruk potwierdzenia o odrzuceniu transakcji, który należy wydać Klientowi. Transakcję należy wykonać powtórnie. Należy zwracać szczególną uwagę na wydruki związane z płatnością kartami oraz komunikaty pojawiające się na ekranie terminala kasowego, ponieważ w przypadku braku środków na koncie Klienta lub innych nieprawidłowości związanych z autoryzacją karty również nastąpi wydruk potwierdzenia próby dokonania płatności z informacją o odrzuceniu transakcji.

3.11.6. Jeśli płatność przebiegła pomyślnie zostanie wydrukowane potwierdzenie płatności kartą. Potwierdzenia płatności kartą drukowane są na drukarce fiskalnej

**Instrukcja opisująca zasady sprzedaży
biletów na kasie rPOS**

Data wydania:

27/07/2023

Obowiązuje od dnia:

06/09/2023**Strona 42 z 42****4. Przegląd aktualności Instrukcji**

4.1. Niniejsza Instrukcja podlega obowiązkowemu przeglądowi przynajmniej raz w roku przez Właściciela Dokumentu lub na wniosek Koordynatora Dokumentacji Wewnętrznej.

5. Ocena przestrzegania Instrukcji

5.1. Oceny przestrzegania niniejszej Instrukcji dokonuje Właściciel Dokumentu przynajmniej raz w roku.

5.2. Oceny przestrzegania niniejszej Instrukcji mogą dokonać organy kontroli wewnętrznej lub zewnętrznej.

6. Załączniki do Instrukcji

Brak załączników.